

DR. RUNG ANDRÁS

Ergománia
tulajdonos-ügyvezető

UX-EL LESZ A PROJEKTED SIKERES

UX trendek és bámulatos
megtérülési mutatók



Magyarország első UX ügynöksége
15 év tapasztalat, pénzügyi specializáció

Valós üzleti-pénzügyi tudással rendelkező senior
tervezői csapatunk az üzleti koncepciót valóra váltja
szoros együttműködésben a megrendelővel.

ÜGYFELEINK



MI A UX?

- A felhasználói élmény tervezés az **üzleti igények által meghatározott felhasználók számára értékkel bíró funkciók** megtervezése és vizualizálása. Ebből a designolás és fejlesztés hatékonyan és magasabb minőségben megy végbe.
- A digitális tér építészmeérnökei vagyunk



ergomania.eu
andras.rung@ergomania.eu



MIÉRT A UX?

- Több eladás vagy felhasználó
- Gyorsabb és olcsóbb fejlesztés
- Olcsóbb fenntartás
- Nagyobb megelégedettség

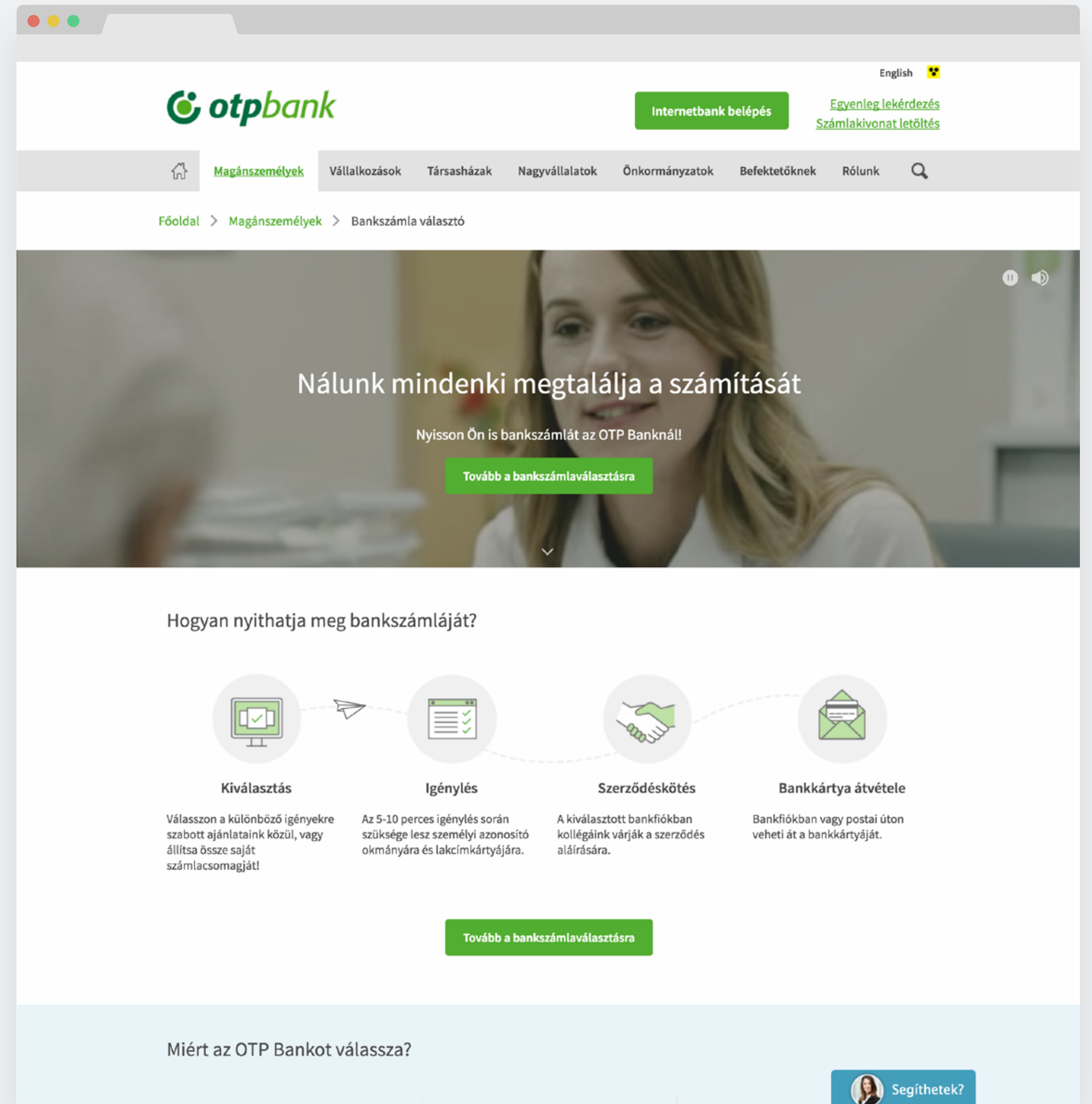


KIEMELT FÓKUSZOK A PÉNZÜGYI UX-BEN

- Üzleti szemlélet
- Folyamatok és problémák elmélyült ismerete
- Rálátás a trendekre és best practice-kre
- Tapasztalat nehéz helyzetek kezelésében
- Alkalmazkodó készség



ergomania.eu
andras.rung@ergomania.eu



HOVA TARTUNK?

- Perszonalizáció
- Integrált értékesítés
- Kutatásvezérelt tervezés
- Service design, holisztikus megközelítés
- Hangvezérlés, chatbotok
- Direkt, egyértelmű kommunikáció
- Értelmező PFM



ergomania.eu
andras.rung@ergomania.eu

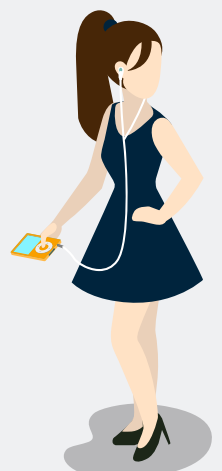
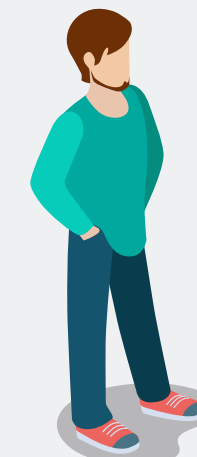
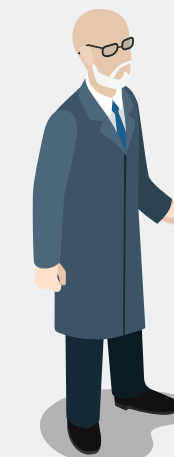
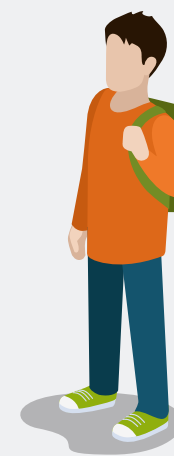
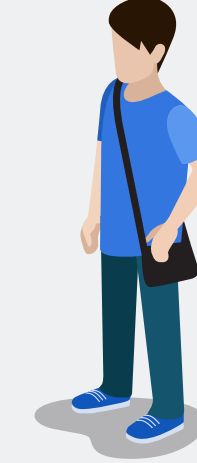


PERSZONALIZÁCIÓ

- Megfelelően felkészített adatbázisból
- Viselkedés és gondolkodás mély megértése
- Valóban felhasználásra kerülő perszónák
- Moduláris építkezés
- Folyamatos visszamérés
- AI tudással rendelkező UX-esek



ergomania.eu
andras.rung@ergomania.eu



INTEGRÁLT ÉRTÉKESÍTÉS

- Értékesítési folyamatok azonosított felhasználóknak
- 3rd party értékesítések
- Kontextusérzékeny ajánlások
- Élethelyzetek azonosítása



ergomania.eu
andras.rung@ergomania.eu

The screenshot displays the Ergomania web application interface. At the top, the user's name 'Hajdú Éva' and a settings icon are visible. Below the navigation bar, there are several notification cards: a failed group payment for gas bills, a reminder for a KATA payment, and a reminder for a loan payment. The main section shows the user's total assets of 16,612,028 Ft. Below this, there are sections for 'PRIVATE BANKING' with a loan application form, a 'EURO SZÁMLA' (Euro Statement) showing a balance of 1,487.55 €, and a 'Legyen értékpapír számlája!' (Let's have a securities account!) section. The right side of the interface shows a transaction history for October 2016, including payments for housing, interest, and a Tesco purchase, as well as income from Norbely Ádám.

KUTATÁSVEZÉRELT TERVEZÉS

- Ad hoc vezetői döntések helyett
- Végtelenre nyúló viták helyett
- Integrált, mindent átszövő mérés
- Funkciók mental models alapján



SERVICE DESIGN, HOLISZTIKUS MEGKÖZELÍTÉS

- Lejárt a mobile first uralma
- Fizikális folyamatok nélkül nincs élmény
- Szolgáltatásközpontú gondolkozás



ergomania.eu
andras.rung@ergomania.eu



HANGVEZÉRLÉS, CHATBOTOK

- Chat interface-k megjelenése és automatizálása
- Gyengén látók, gyerekek, írástudatlanok, lefoglalt kezűek
- Megfelelő az AI és a hangfelismerés
- Vannak nem intim részletek is



ergomania.eu
andras.rung@ergomania.eu



DÖNTÉS POTENCIÁLIS BEVÉTEL ALAPJÁN

- UX/UI tervezés 10-15%-a a fejlesztésnek
- A haszon méréssel, teszteléssel becsülhető
- Fejlesztés előtt kalkuláció megtérülésre
- Megtérülés többnyire 1 éven belül, akár hónapok alatt
- 83%-os átlagos KPI növekedés



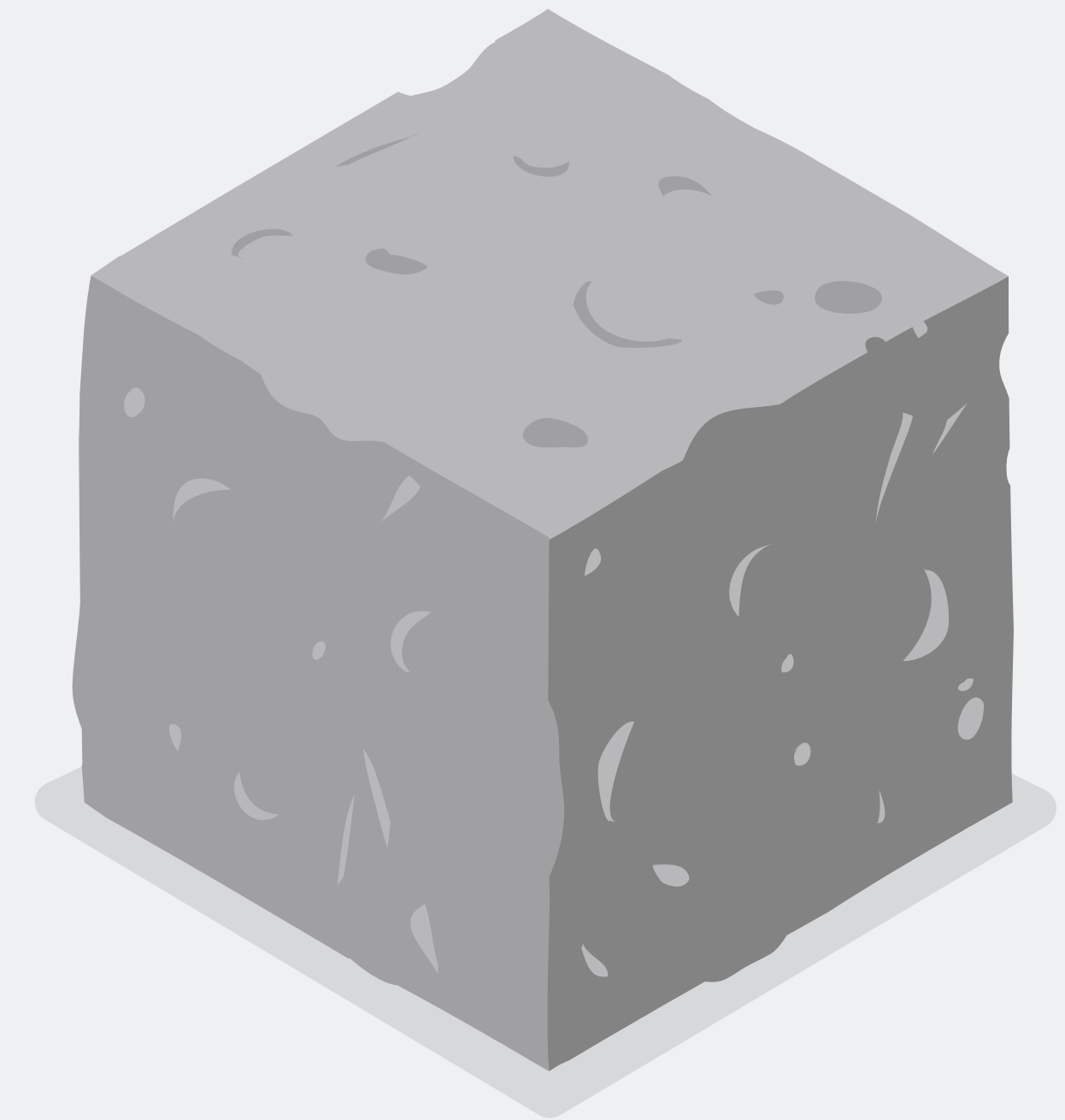
ergomania.eu
andras.rung@ergomania.eu

KEMÉNY KRITÉRIUMOK

- Konverzió, ügyfélszerzés
- Lead generálás
- Megtartás
- Ajánlások
- Munkatárs produktivitás
- Költség megtakarítás



ergomania.eu
andras.rung@ergomania.eu



PUHA KRITÉRIUMOK

- Bevonódás
- Megelégedettség
- Lojalitás
- Ismertség

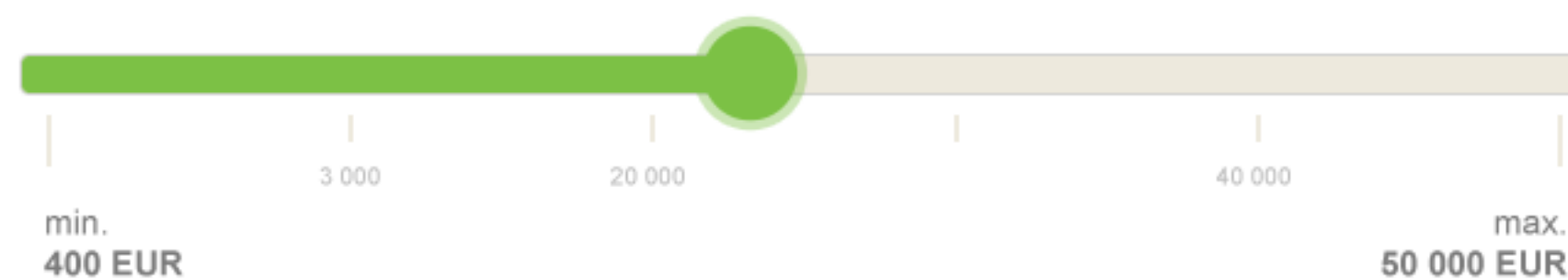


ergomania.eu
andras.rung@ergomania.eu



PROMOTED ACCOUNT**PACKAGE**

Short teaser for the promoted account package. For example why this account package is Your best choice. Now with EXTRA DISCOUNTS!

AMOUNT NEEDED: EUR**TERM OF REPAYMENT:** months 6 years

Monthly repayment

84 EUR

8% Cashback

486 EUR

APR

26.5 %Total Repayment
with Cashback**6900** EUR**REQUEST A CALL BACK**

Name

Email

Phone

Date of Birth



Term of your current address



Term of your current employment



Your income (net)



HATÉKONYABB ÉRTÉKESÍTÉS

- StubHub 2,6% = 18 millió dollár plusz bevétel
- Bank of America +45% regisztráció
- fairkolcson.hu 9%-os konverzió
- 300 millió dolláros gomb amazon.com-nál



SUPPORT KÖLTSÉG CSÖKKENÉS SELF SERVICE FUNKCIÓK JAVÍTÁSÁVAL

- DELL 10 millió dollár support költség csökkenés self service-szel
- Israel Aircraft Industries
22 ezer dollár befektetéssel
780 ezer megtakarítás



ergomania.eu
andras.rung@ergomania.eu

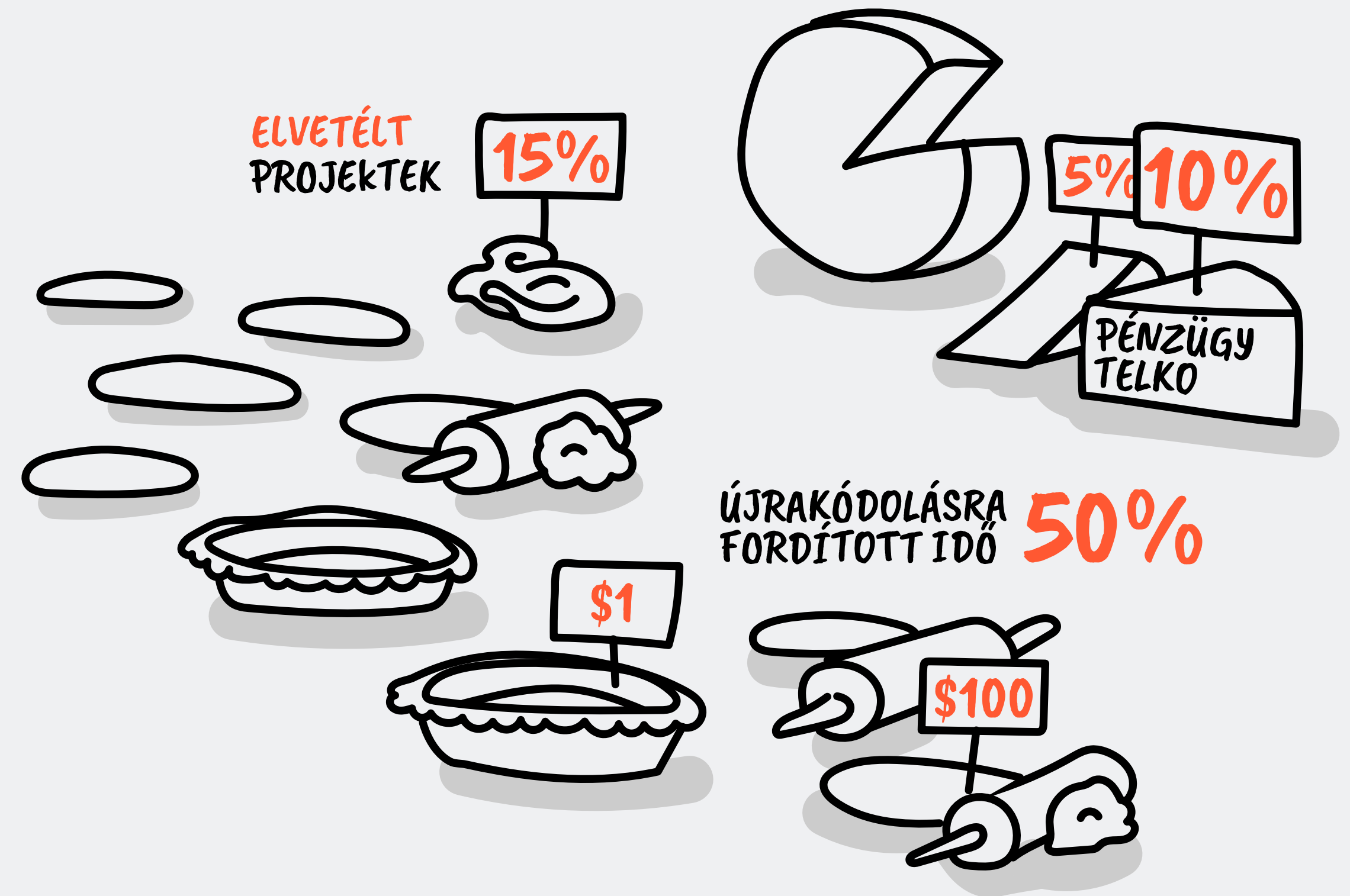


IAI ESTIMATED COSTS AND BENEFITS

Technique	Duration (Hours)	Number of people participating	Preparation and ducmentation (Hours)	Total number of HF person days	Equivalent later costs (\$)	How cost effective was the technique?
Stakeholder meeting	3	6	2	2.5	50k	High
Context of use analysis	3	4	6	2.3	30k	Medium
Affinity diagramming	6	5	5	4.4	40k	High
Scenarios of use	2	5		1.3		Low
Baseline existing system	2	4	5	2.1	30k	High
Usability requirements	3	3	3	2.3	5k	Medium
Paper prototyping	5	5	10	4.4	70k	High
Use style guide	1	1	0	0.3		Low
Evaluate computer prototype	2	5	6	2.0	40k	High
Test usability against requirements	4+.15	10	5	4.0	20k	High

KÖLTSÉGCSÖKKENTÉS FEJLESZTÉSEN

- Fejlesztési idő 33-50%-kal csökkenthető
- Fejlesztési költség 50%-kal csökkenthető



**KÖSZÖNÖM
A FIGYELMET**

DR. RUNG ANDRÁS

+36 30 397 5008

andras.rung@ergomania.eu

ergomania.eu



Magyarország első UX ügynöksége
15 év tapasztalat, pénzügyi specializáció

