

DR. RUNG ANDRÁS

Ergománia

Ügyvezető-tulajdonos

EMBERARCÚ BLOCKCHAIN



Magyarország első UX ügynöksége
15+ év tapasztalat, pénzügyi specializáció

ÜGYFELEINK

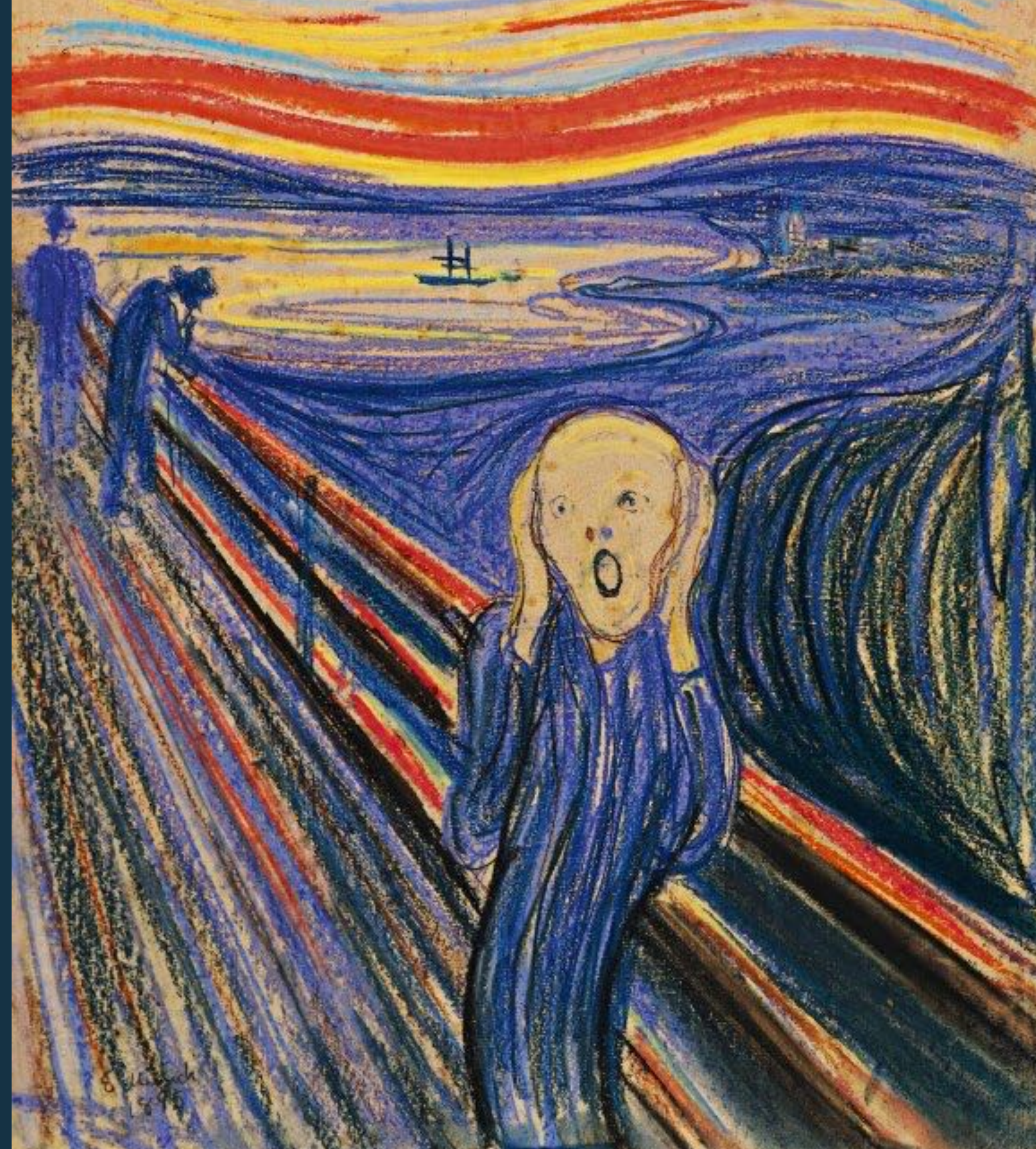


FÉLELEM AZ ISMERETLENTŐL

- Homályos előnyök
- Mentális modelünkkel nem illeszkedik
- Katasztrofális UX



ergomania.eu
andras.rung@ergomania.eu



MIK A MENTÁLIS MODELLEK?

- Relatívan pontos mentális képek a mindennapos tevékenységeinkről
- Meghatározza, hogyan reagálunk már ismert folyamatokra vagy azokhoz hasonlókra
- Korábbi tapasztalataink alakítják
- Tipikus pénzügyi tevékenységeink szintén a mentális modellekre épülnek:
 - Bankkártya lehúzása
 - Pénz küldése
 - Készpénzfelvétel ATM-ből



MENTÁLIS MODELLEK A KRIPTOVALUTÁLRÓL?

- Nincs jellemző model
- A valóság túl bonyolult
- Nincs igaz rutin (pl. torrentezés 10 évvel ezelőtt)
- Nagyon távol áll a pénzügyi szokásainktól
- A kamaszoknak előbb lesz meg a mentális modellük a kriptovalutáról, mint a hagyományos bankolásról



ergomania.eu
andras.rung@ergomania.eu



HASONLÓSÁGOK AZ IGAZI PÉNZHEZ

- Át lehet utalni
- Át lehet váltani
- Értéket képvisel
- A bankárok a bányászok



ergomania.eu
andras.rung@ergomania.eu



MIBEN KÜLÖNBÖZNEK A KRIPTOVALUTÁK?

- Rengeteg 0-val kezdődnek
- A címeket nem lehet megjegyezni vagy kimondani
- Könnyű hibákat elkövetni
- Az utalási díjak változnak
- Bonyolult az öröklésük



ergomania.eu
andras.rung@ergomania.eu



BEVEZETÉS

- Oktatás szükséges, mivel radikális innovációról van szó
- Az eltéréseket kell hangsúlyozni
- Fokozatosan kell haladni
- Aktív útmutatás: útbaigazítás, elemleírás
- Minden forgatókönyvet le kell fedni



ergomania.eu
andras.rung@ergomania.eu



WALLET SETUP

Okay. Let's set up your wallet!

Do you already have a seed that you would like to use?



The IOTA seed is like the username and password to your account, combined into one string of characters. You can use this to access your funds from **any wallet**, on **any device**.

YES - I have a seed

NO - I need a new seed

KOMMUNIKÁCIÓ

- Legyen világos és aktuális
- Magyarázzuk meg a következő lépéseket
- Segítsük a felhasználókat az aktuális szakasz megértésében
- Humanizáluk a beszélgetést: Telex AI chatbot/ hangvezérlés



ergomania.eu
andras.rung@ergomania.eu

A screenshot of a mobile application interface for currency exchange. The title is "Exchanged from EUR". It shows a transaction of €2,000 being converted to BGN0.140855. Below the main amount, there are three circular icons: "Repeat" (refresh), "Statement" (document), and "Hide" (eye with slash). At the bottom, there is a table with exchange details.

Bought	BGN0.140855
Exchange rate	B1 = €14198.9989
Fee	B0

Your Accounts



BTC Account

2.28017732 BTC ≈ \$6,259.29

Send

Receive



ETH Account

50.00803123 ETH ≈ \$11,288.81

Send

Receive



LTC Account

20.00000000 LTC ≈ \$863.80

Send

Receive



USD Account

94.01 USD

Deposit

Withdraw



JUL
30



Sent Bitcoin

To Bitcoin address

-0.00122923 BTC

-\$3.35

JUL
23



Sent Bitcoin

To Miha Rebernik

-0.021848 BTC

-\$59.99

JUL
21



Sent Bitcoin

To Bitcoin address

-0.00087388 BTC

-\$2.31

JUL
20



Received Bitcoin

From Satoshi Nakamoto

+0.07593 BTC

+\$199.99

JUL
14



Sent Bitcoin

To Bitcoin address

-0.00132416 BTC

-\$2.86

JUL
05



Received Bitcoin

From Satoshi Nakamoto

+0.076307 BTC

+\$200.00

JUN



Bought Bitcoin

+0.01984059 BTC

Your Accounts



BTC Account

2.28017732 BTC ≈ \$6,202.08

Send

Receive



ETH Account

50.00803123 ETH ≈ \$11,076.28

Send

Receive



LTC Account

20.07016052 LTC ≈ \$857.20

Send

Receive



USD Account

90.00 USD

Deposit

Withdraw



Vault

+ New Account

Deposit USD

Bank Deposit Wire Transfer



You are about to withdraw \$10.00 from Bank of America - BofA... *****3981.



Your funds will arrive by Wednesday, 8/9/2017.



\$10.00 will be deposited into USD Account.

Cancel

Confirm

MAY 17



Sold Bitcoin

Using USD Account

+\$53.49

+\$53.49

MAY 17



Sold Litecoin

Using USD Account

+\$30.52

+\$30.52

-\$4.01

-\$4.01

-\$5.99

-\$5.99

-\$57.37

-\$57.37

+\$55.24

+\$55.24

+\$18.12

+\$18.12

Send Bitcoin

Currency:

Bitcoin

From:

My Bitcoin Wallet (0 BTC)

To:

Paste or scan an address or select a destination

Amount:

1

BTC



10500,89

USD

Description: ?

Money for rent 🏠

Transaction Fee:

Regular

You do not have enough funds to use this fee.

[Customize Fee](#)

CONTINUE

Bitcoin ATM

We sell at: 230 276 Ft

Ether



We sell at

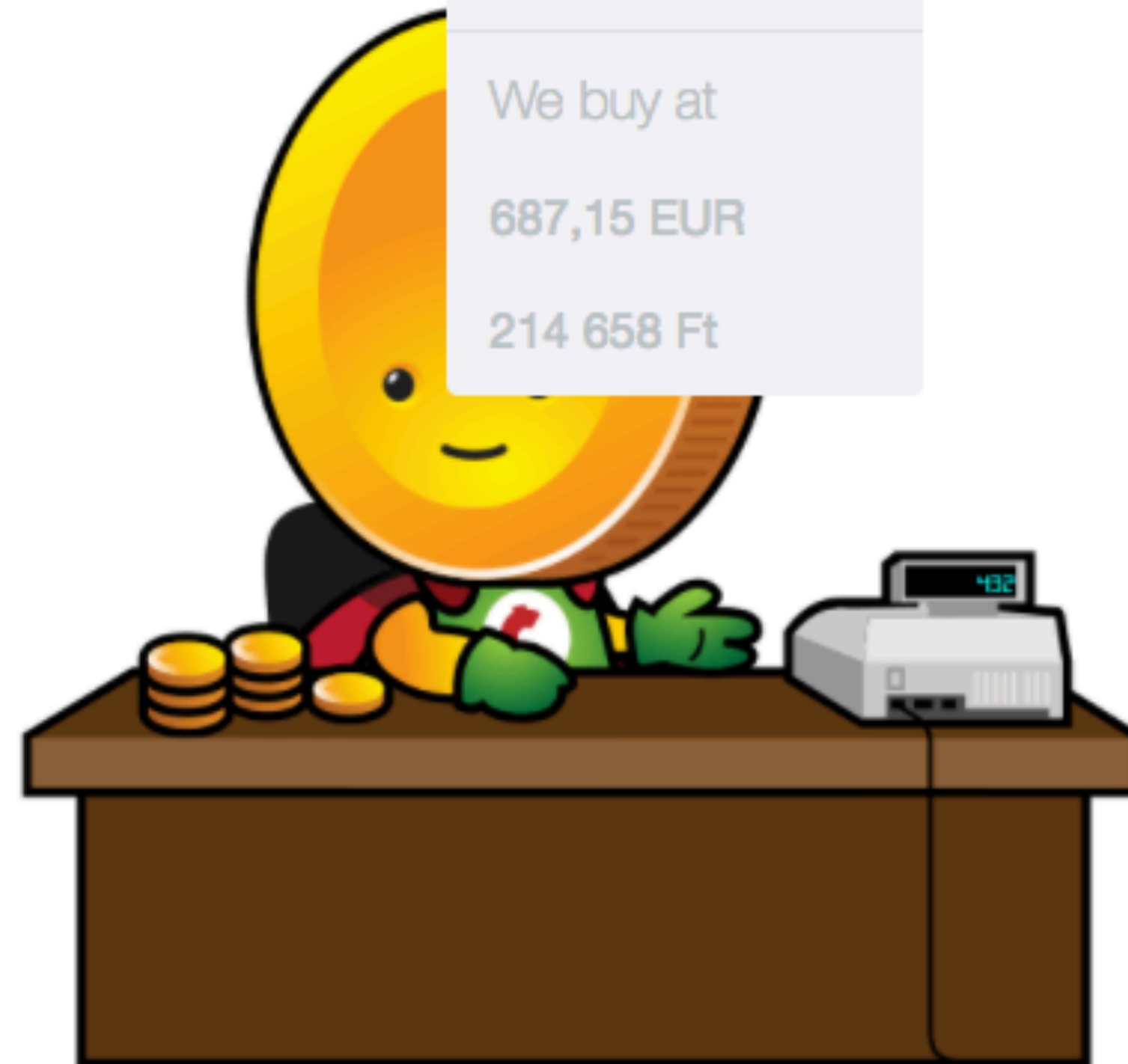
729,81 EUR

230 276 Ft

We buy at

687,15 EUR

214 658 Ft



BIZALOM

- Megbízható design (esztétikai megjelenés tesztelése)
- Megjósolható
- Konzisztens
- Érzékeny adatok védelme



“Old school” blockchain tools show you a lot of long cryptographic hashes. They’re not human readable. They’re of no use to a user...and yet people like them! Why? It’s a feeling of comfort: “I can see a non-human readable chaincode ID, so I believe that this thing I’m looking at is secure.

— Ed Moffat, Design Lead, Fabric Composer



ergomania.eu
andras.rung@ergomania.eu

ERGOMANIA

Rates & conversions

Rates **Converter**

+ Add currency

BTC
Bitcoin 1.00

LTC
Litecoin 73.14

ETH
Ether 12.51

[Go to exchange](#)

Historical rates

BTC → **ETH**
Bitcoin Ether

72.1204 lowest **73.1468** current 73.2004 highest



1d 1w 1m 3m 6m 1y

Rates & converter

Rates **Converter**

+ Add currency pair

1 BTC  **73.1468**
Bitcoin Litecoin - LTC

1 LTC  **0.1710**
Litecoin Ether - ETH

1 ETH  **0.0799**
Ether Bitcoin - BTC

[Go to exchange](#)

VISSZAJELZÉSEK ADÁSA ÉS HIBAKEZELÉS

- Magyarázzuk meg az utolsó lépés eredményét
- Fordítsunk különös figyelmet a visszavonhatatlan tevékenységekre
- Mutassuk a kriptovaluták különbségét a hagyományos pénzekhez képest



ergomania.eu
andras.rung@ergomania.eu



SAVE YOUR SEED

Manual
Copy

Paper
Wallet

Copy to
Clipboard

H F T S 9 S	A H F D E R
Y C X S J L	Q X S V B N
W O F D D 9	9 A G E T D
J R A G D A	F G 9 H K E
S C N A F Y	D U O I A C
E 9 D F H W	K L A E E A
Y Z T I P P	O S W

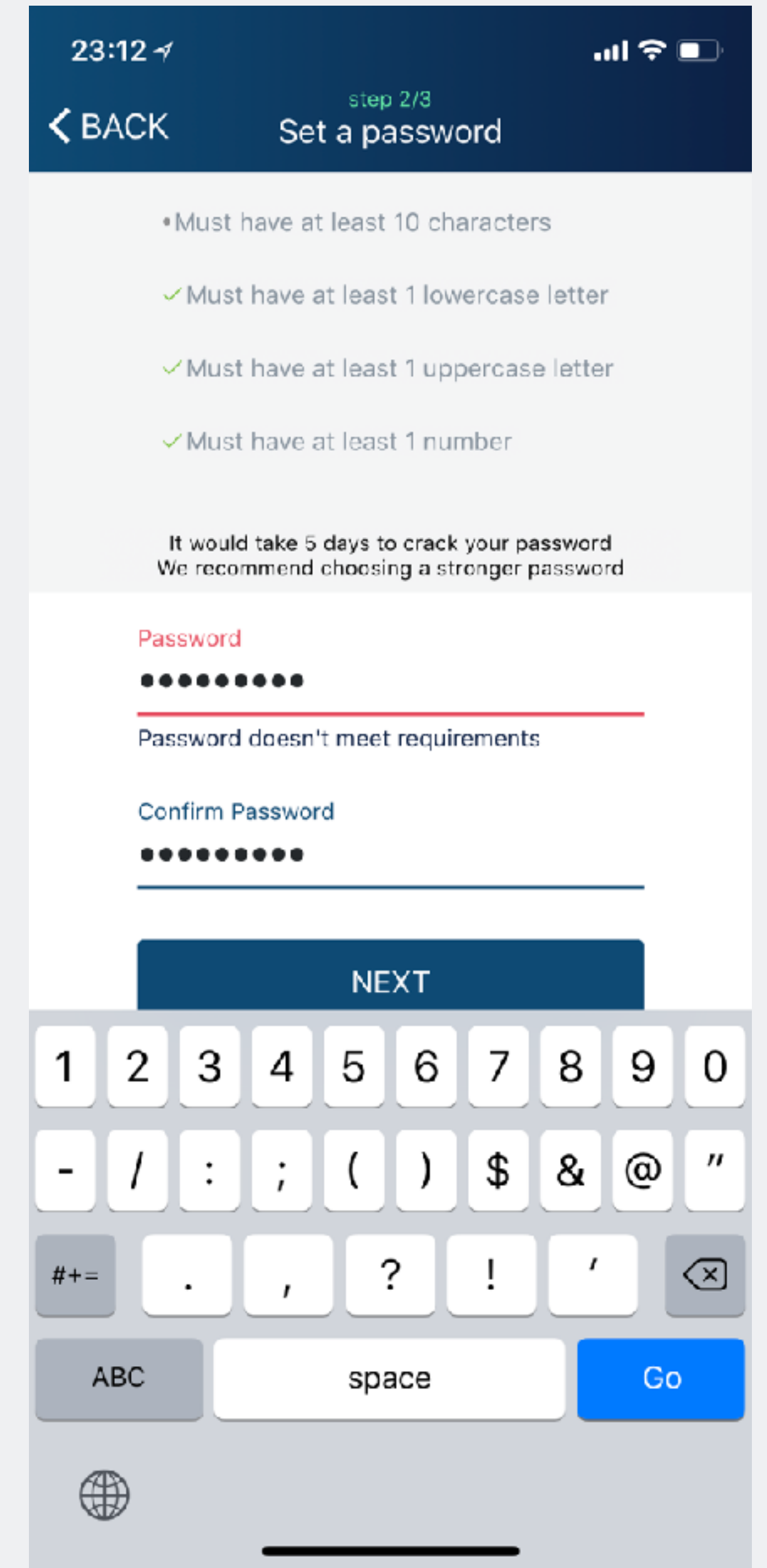
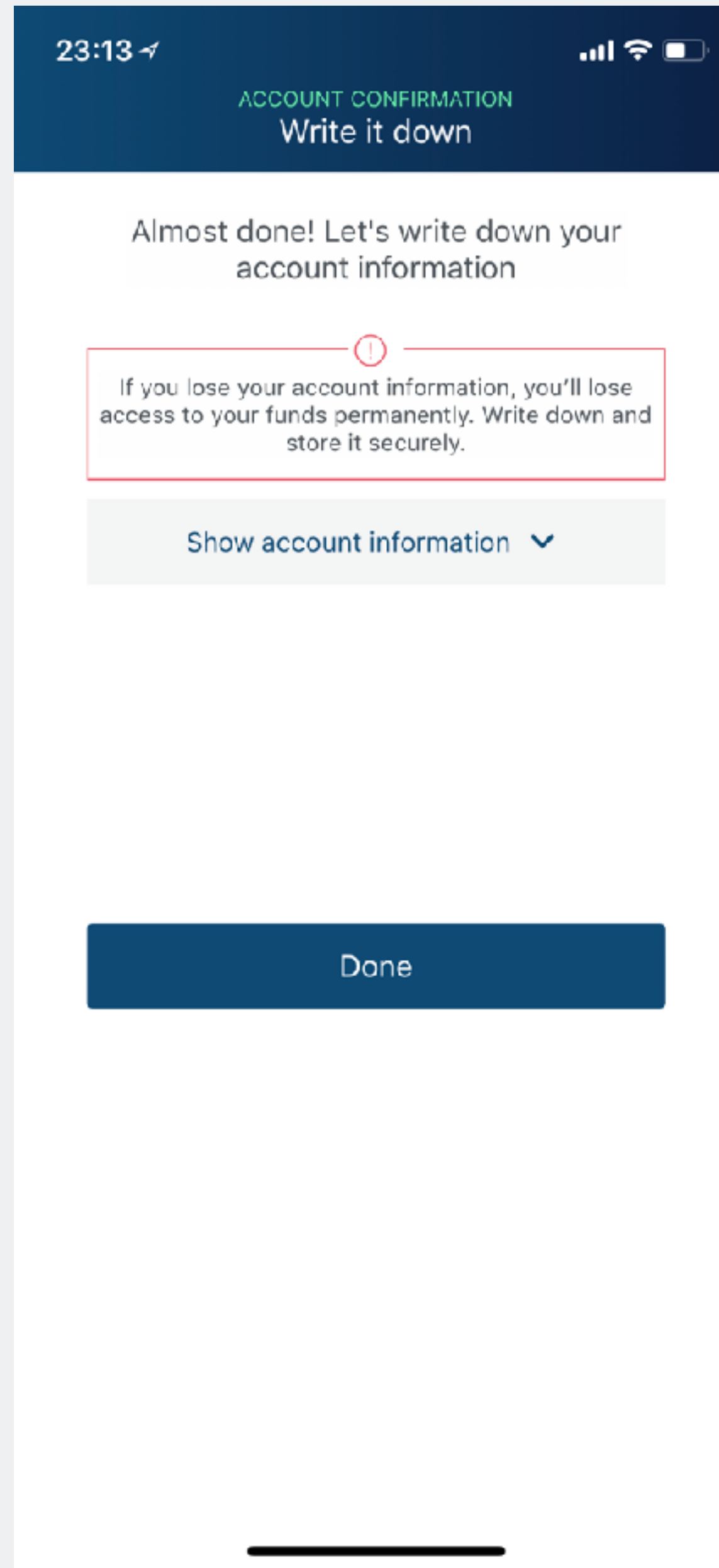
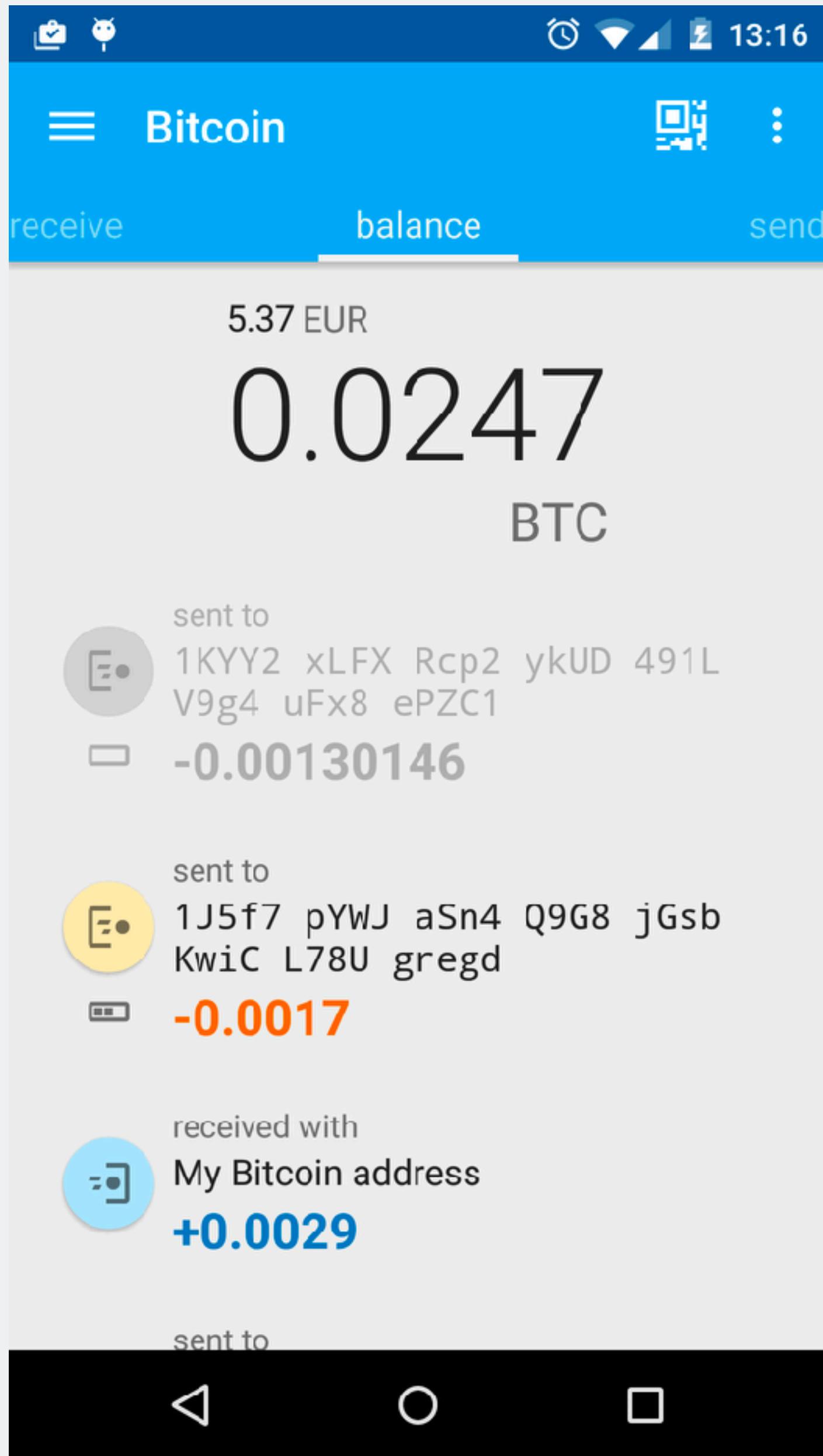
CHECKSUM:
ARF

The seed is 81 characters, read left to right across the whole row (rather than in 2 columns). We have split the seed into **groups of 6** characters (+ 3 at the end) for easier copying. A seed can only contain capital letters A to Z, or the number 9. The checksum is 3 letters long.

Copy both the seed and checksum down onto paper and triple check to ensure there are no errors.

GO BACK

NEXT



CRYPTOKITTIES A UX SIKER

- Megbízható, modern frontend
- Átlátható, könnyen megérhető kommunikáció
- Megalapozott UX minták
- Beépített játékszerű elemek
- Az egyediség és egyedülállóság fogalmával játszik



ergomania.eu
andras.rung@ergomania.eu

The screenshot displays the Cryptokitties marketplace interface. At the top, there are filter buttons for 'for sale' (selected), 'siring', 'gen 0', and 'all kitties'. To the right, a 'Sort by' dropdown is set to 'Kitty ID' with a 'High to low' option. Below this, it shows '26,878 Kitties' and a 'Filter Kitties' button. The main filter section includes 'Kitty type' (Normal, Fancy, Exclusive), 'Generation' (All), and 'Cooldown' (Fast, Swift, Snappy, Brisk, Plodding, Slow, Sluggish, Catatonic). Below the filters, four kitten listings are shown, each with a 'For sale' price and a heart icon for likes:

Kitty ID	Generation	Cooldown	For sale price	Likes
Kitty 613057	Gen 5	Swift	0.0147	1
Kitty 613014	Gen 3	Swift	0.0148	0
Kitty 613001	Gen 2	Swift	0.0149	0
Kitty 612981	Gen 5	Swift	0.0497	1

BLOCKCHAIN TERVEZÉSI ALAPELVEK

- Nincsen könnyen alkalmazható mentális modell
- A felhasználók a valóságot akarják megragadni
- A rossz tapasztalat megakadályozza a használatot
- Megbízható kutatás a jobb megértéshez
- Oktatás és aktív iránymutatás



ERGOMANIA

ergomania.eu
andras.rung@ergomania.eu

**A BLOCKCHAIN
LEGYEN VELED!**

DR. RUNG ANDRÁS

andras.rung@ergomania.eu

+36 30 397 5008

www.ergomania.eu



Leading digital product design team in Budapest
16 years of experience

