

**DR. RUNG ANDRÁS**

Ergomania

tulajdonos-ügyvezető

# A HASZNÁLAT ÉLMÉNYE, A PACIENS ÖRÖME

Hogyan segít ebben a UX?



Magyarország első UX ügynöksége  
15 év tapasztalat

# MI A UX?

- A felhasználói élmény tervezés az **üzleti igények által meghatározott felhasználók számára értékkel bíró funkciók** megtervezése és vizualizálása. Ebből a designolás és fejlesztés hatékonyan és magasabb minőségben megy végbe.
- A digitális tér építészmeérnökei vagyunk



# MIÉRT A UX?

- Több eladás vagy felhasználó
- Gyorsabb és olcsóbb fejlesztés
- Olcsóbb fenntartás
- Nagyobb megelégedettség



# DÖNTÉS POTENCIÁLIS BEVÉTEL ALAPJÁN

- UX/UI tervezés 10-15%-a a fejlesztésnek
- A haszon méréssel, teszteléssel becsülhető
- Fejlesztés előtt kalkuláció megtérülésre
- Megtérülés többnyire 1 éven belül, akár hónapok alatt
- 83%-os átlagos KPI növekedés



**ergomania.eu**  
andras.rung@ergomania.eu



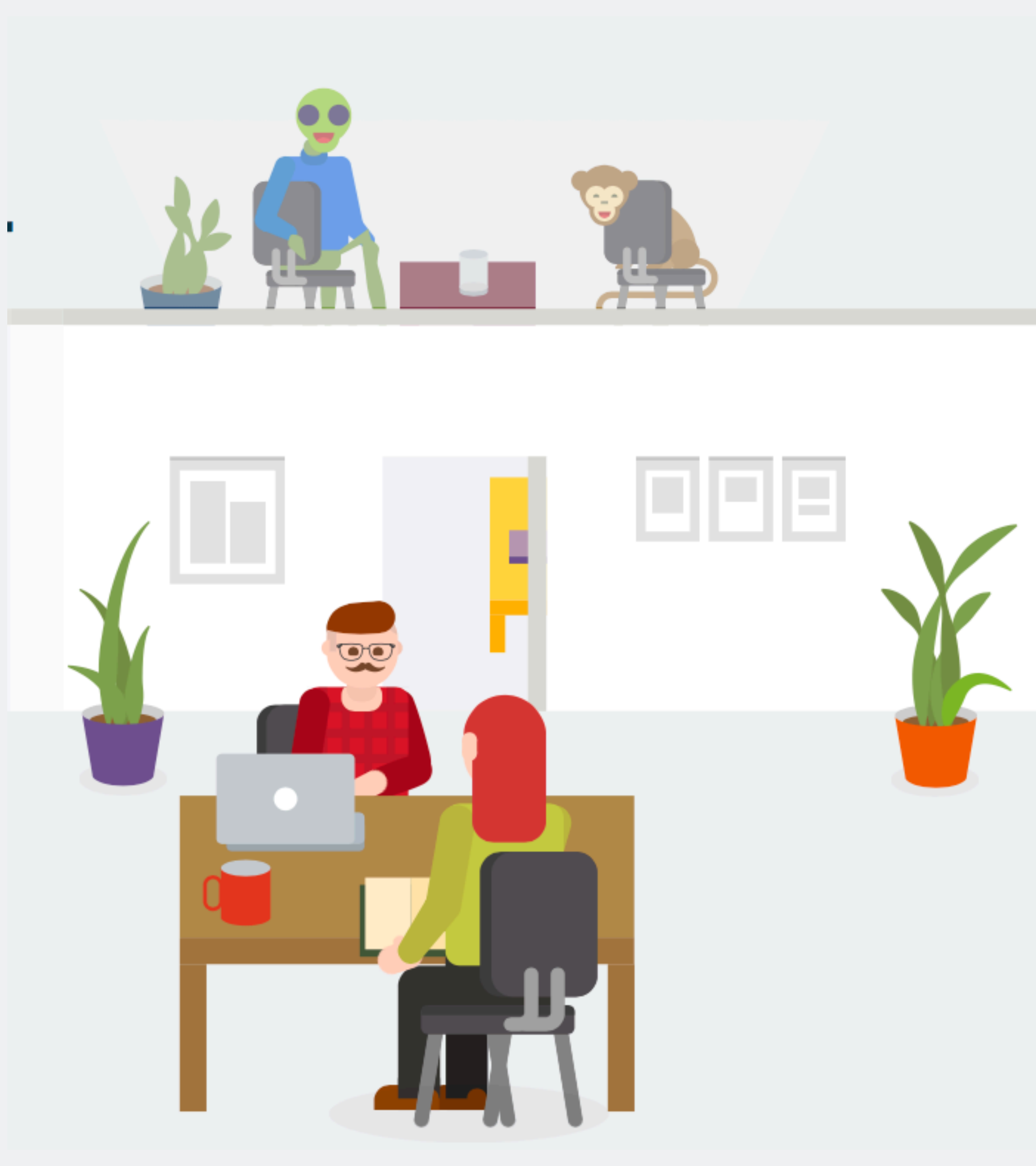
# KONCEPCIÓ

- Üzleti célok megértése
- Iparági háttérismeret
- Működőképes üzleti modell építése
- Irányadás a projektnek
- Megtakarítás megfelelő tervezéssel
- Design thinking



# KUTATÁS

- Motivációk, gondolkodás és célok feltárása
- Szükséges funkciók meghatározása
- Célokhoz alakított módszertan
- Kontextus és élethelyzetek



# DRÓTVÁZAZÁS

- Iteráció
- Konzisztencia
- Folyamatközpontúság
- Perszóna alapú













# TESZTELÉS

- Elképzelések validálása
- Rendszeres tesztelés
- Platformonkénti tesztelés








-  Home
-  Our team
-  How it works
-  Sign up
-  For doctors
-  Partners
-  Contact
-  Search

 Access to I.C.E. 

**No:**


**Code:**



 Login as user. 

**E-mail or card number:**

**Password:**

[Forgotten password?](#) 



SOS Infocard International  



Always carry your S.O.S Infocard with you!

 **IT CAN SAVE YOUR LIFE IN MEDICAL SITUATIONS!**

**Don't have an account?**



ACCES INFOCARD PROFILES

SIGN IN

SUBSCRIBE NOW



## Be more safe — wherever you are

Manage your medical information in the cloud, share only what you want

READ MORE



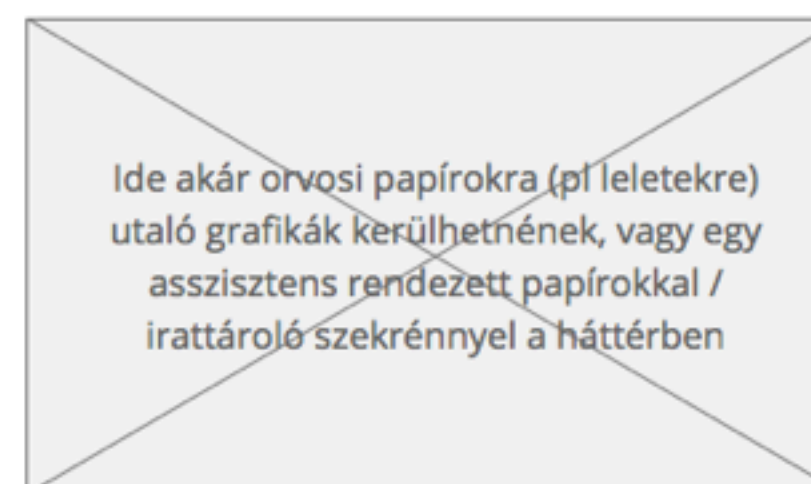
### In case of emergency

Planning a trip, or just want to feel more comfortable every day? Ever felt like your default mobile solution is depending on too much factors? (battery life, broken phone, usability issues, doesn't have all important data...)

- **Personalized card** with the most important medical information and a QR code
- **Cloud space** and management tools for all your important medical informations
- Easily noticeable **bracelet**

### Keep track of your own health

With all the findings and relevant information you upload, your profile could also serve you as a **file cabinet** or a **personal health assistant**. Keep track of your **medical documents, records and evidences**, stay organized, never get lost again.



SHOW PATIENT'S PUBLIC PROFILE

SOS INFOCARD

SIGN IN

SUBSCRIBE NOW



# Be more safe Wherever you are

Manage your medical information in the cloud, share only what you want

READ MORE



1

Upload your documents & info

2

Share your data with anyone

3

Doctors can access and upload anytime

## In case of emergency

Planning a trip, or just want to feel more comfortable every day? Ever felt like your default mobile solution is depending on too much factors? (battery life, broken phone, usability issues, doesn't have all important data...)

- **Personalized card** with the most important medical information and a QR code
- **Cloud space** and management tools for all your important medical informations
- Easily noticeable **bracelet**

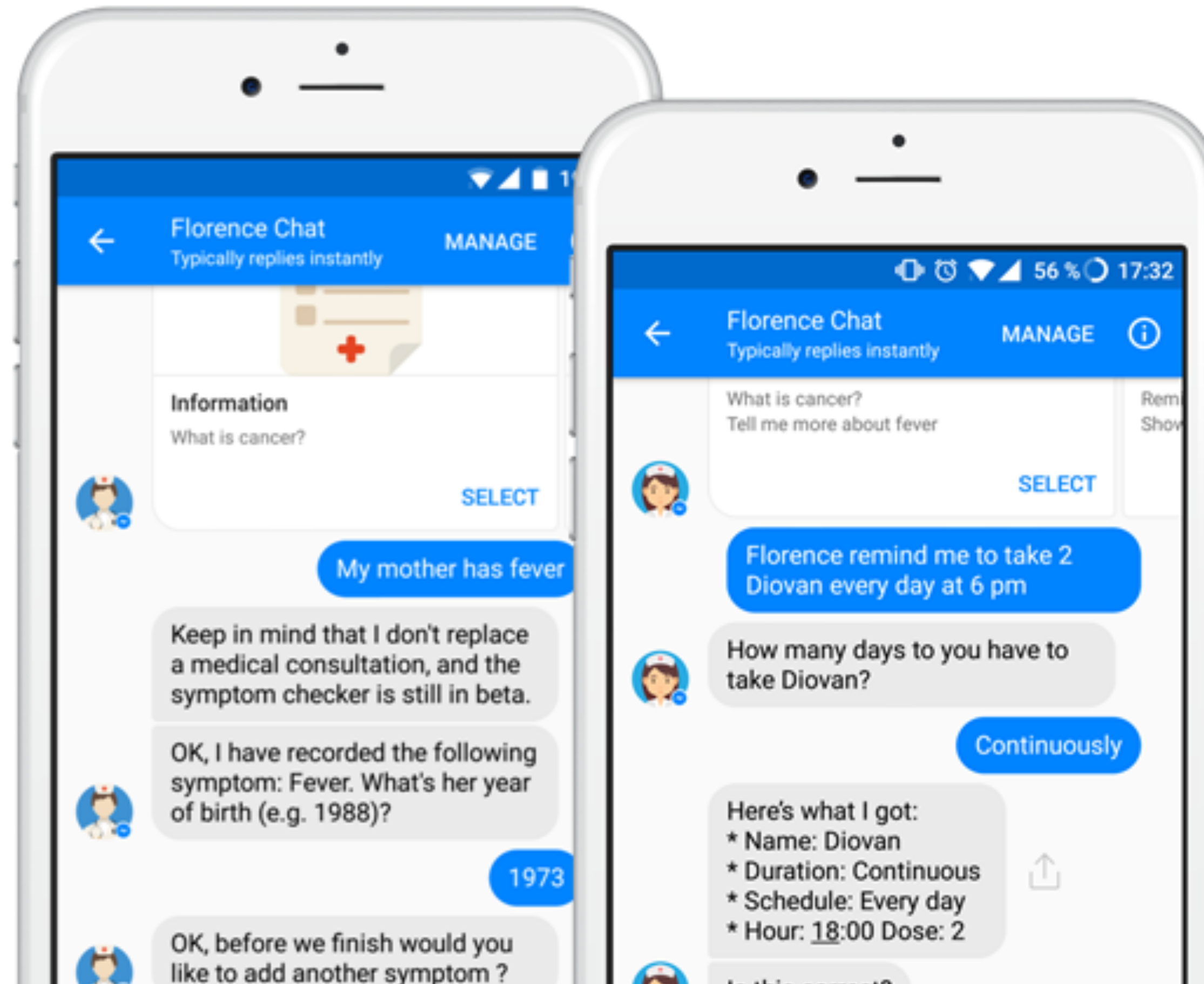


# EGÉSZSÉGÜGYI FÓKUSZOK

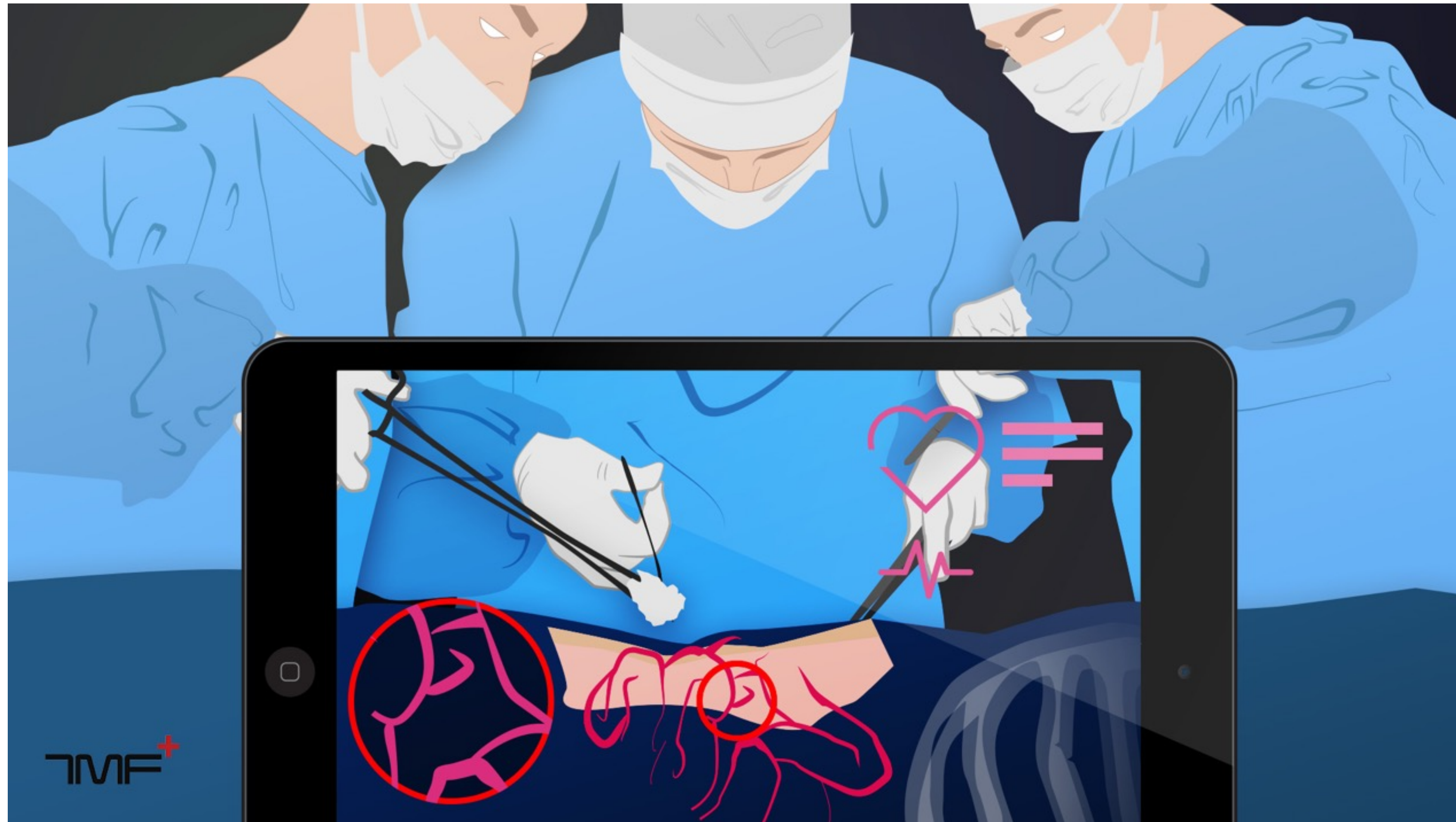
- Bizalom
- Akadálymentesítés
- Eltérő interakciós költségek
- Egyértelműség
- Tanulhatóság, támogatás
- Service design megközelítés
- Megfigyeléses tapasztalatok



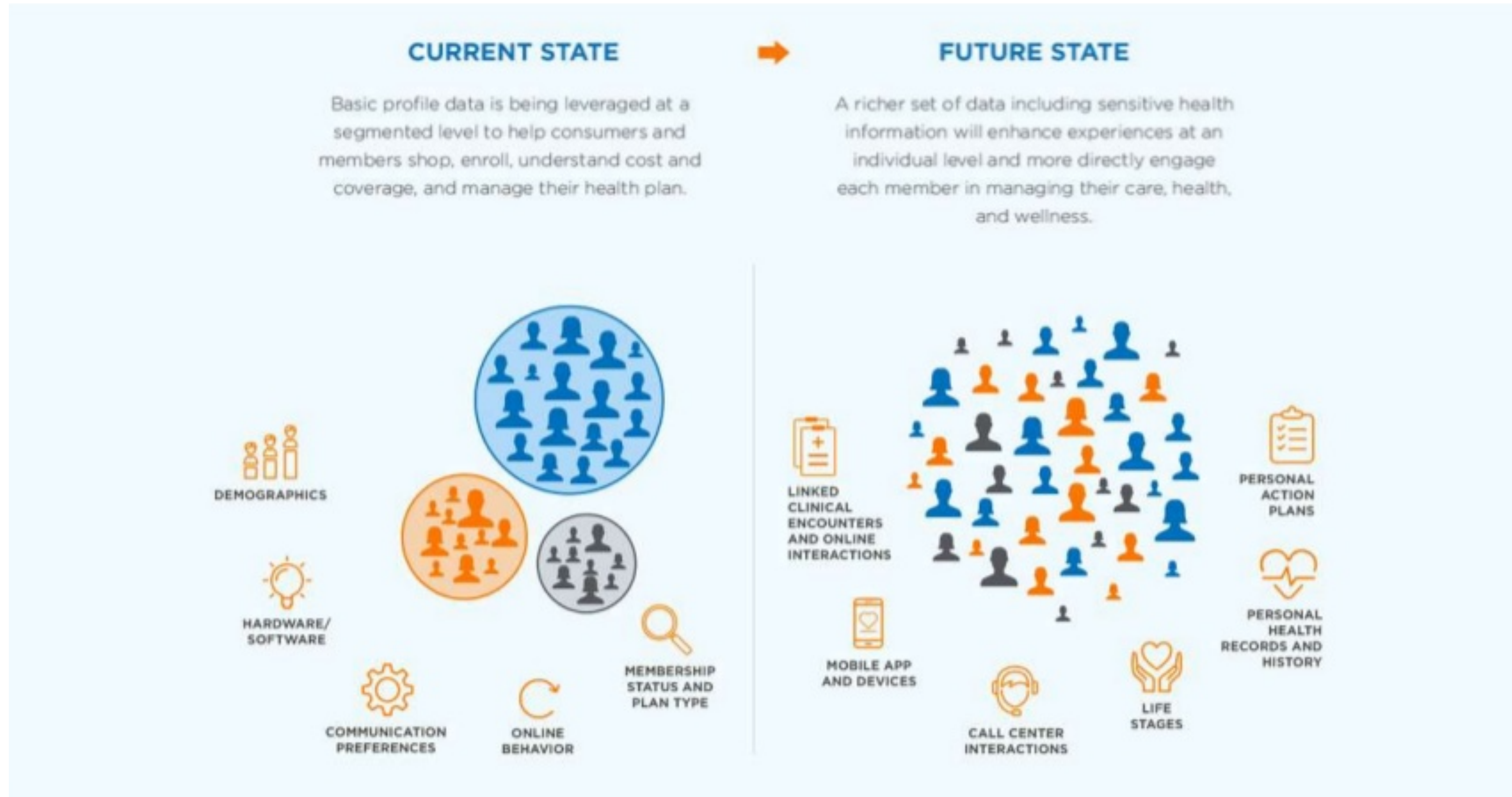
# HOVA TARTUNK? CHATBOTOK, HANGVEZÉRLÉS



# HOVA TARTUNK? VALÓS TÉR FELOLDÁSA



# HOVA TARTUNK? PERSZONALIZÁCIÓ

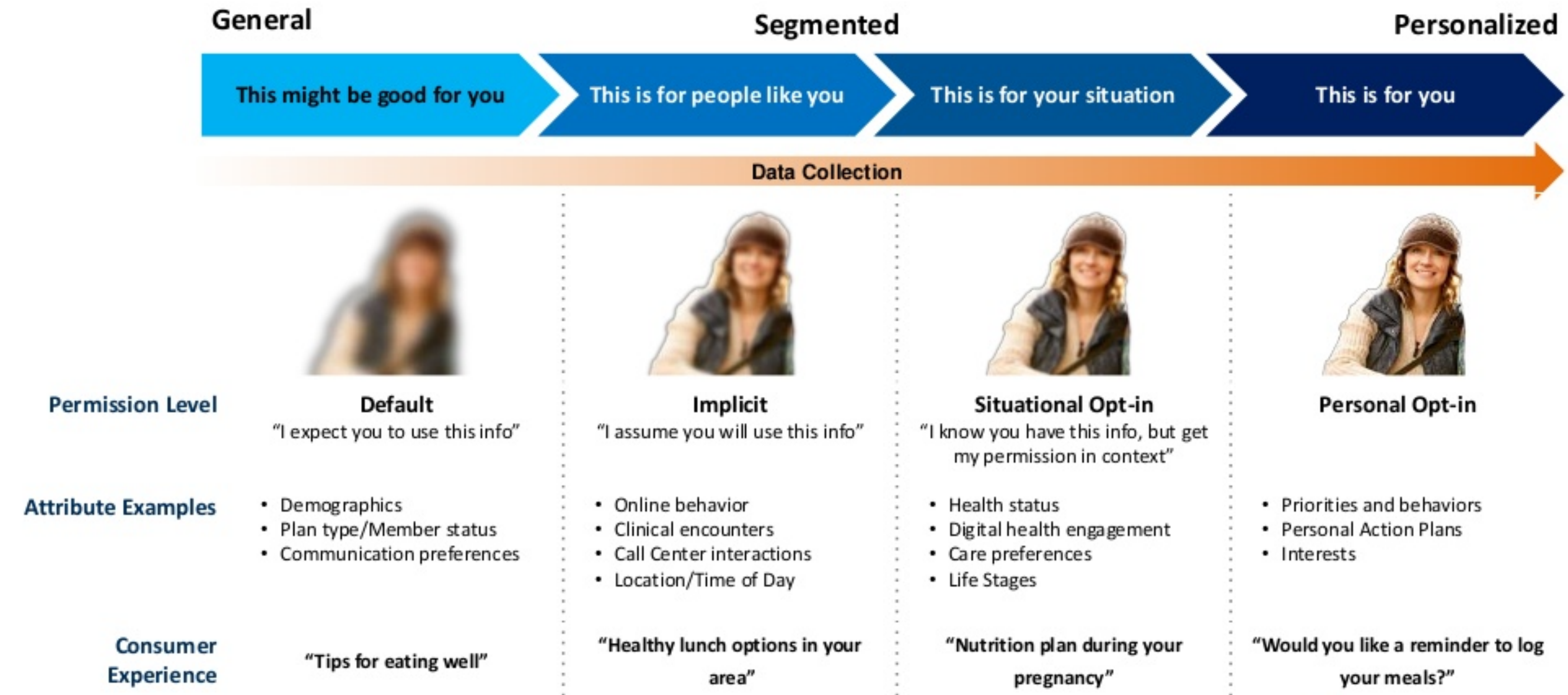




# HOVA TARTUNK? PERSZONALIZÁCIÓ

## Levels of Personalization

KP's ability to personalize consumer's interactions with KP grows with our knowledge about them



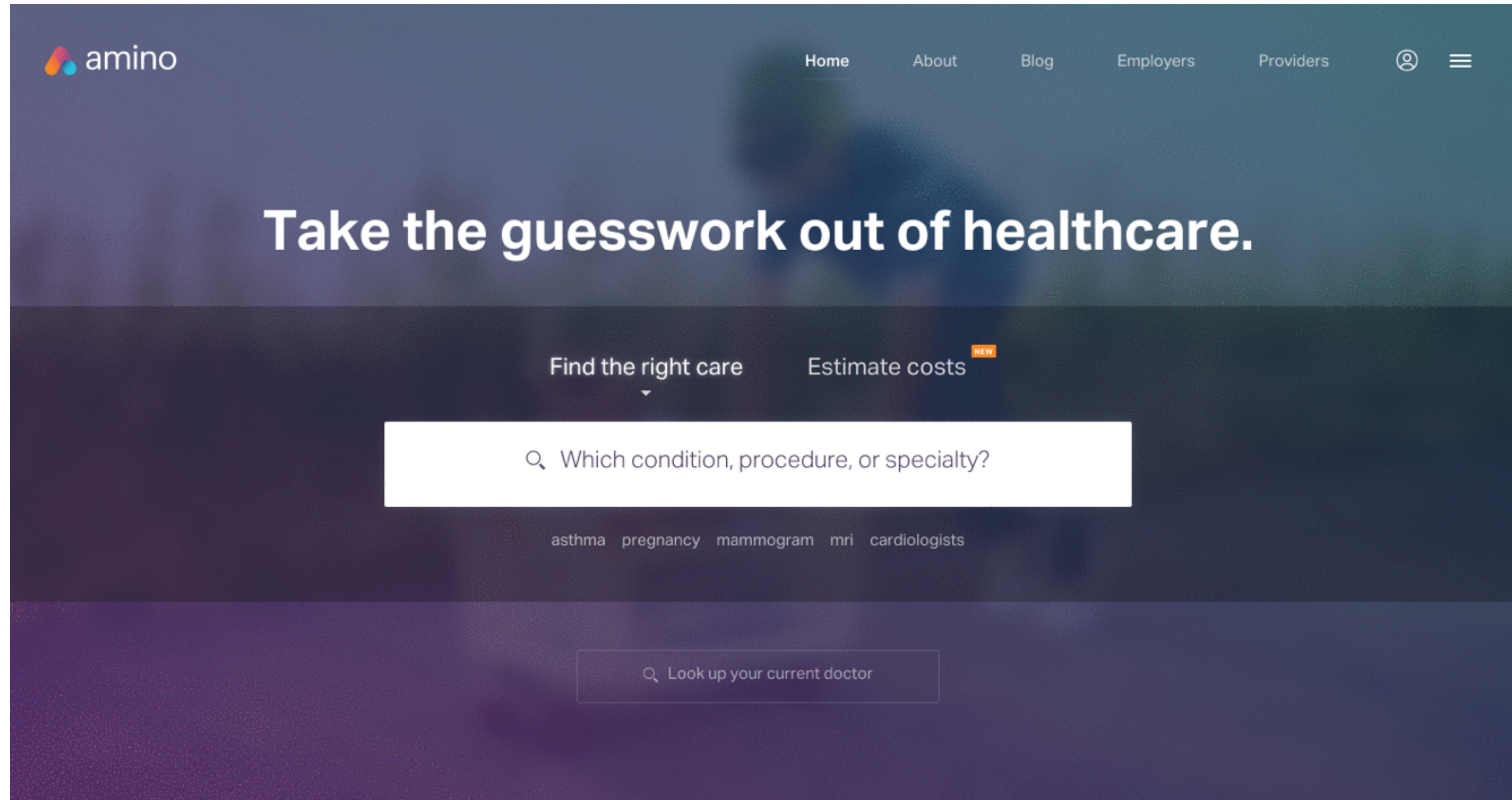
# HOVA TARTUNK? ADATVIZUALIZÁCIÓ



**Jamie King** ✕

<b>European</b>	<b>47.4%</b>	<b>South Asian</b>	<b>0.0%</b>	<b>Sub-Saharan African</b>	<b>5.2%</b>
● Southern European	41.0%	● Broadly South Asian	0.0%	● West African	4.5%
└ Iberian	19.7%			● East African	< 0.1%
└ Sardinian	0.2%	<b>East Asian &amp; Native American</b>	<b>41.8%</b>	● Central & South African	< 0.1%
└ Italian	0.0%	● Native American	34.4%	● Broadly Sub-Saharan African	0.6%

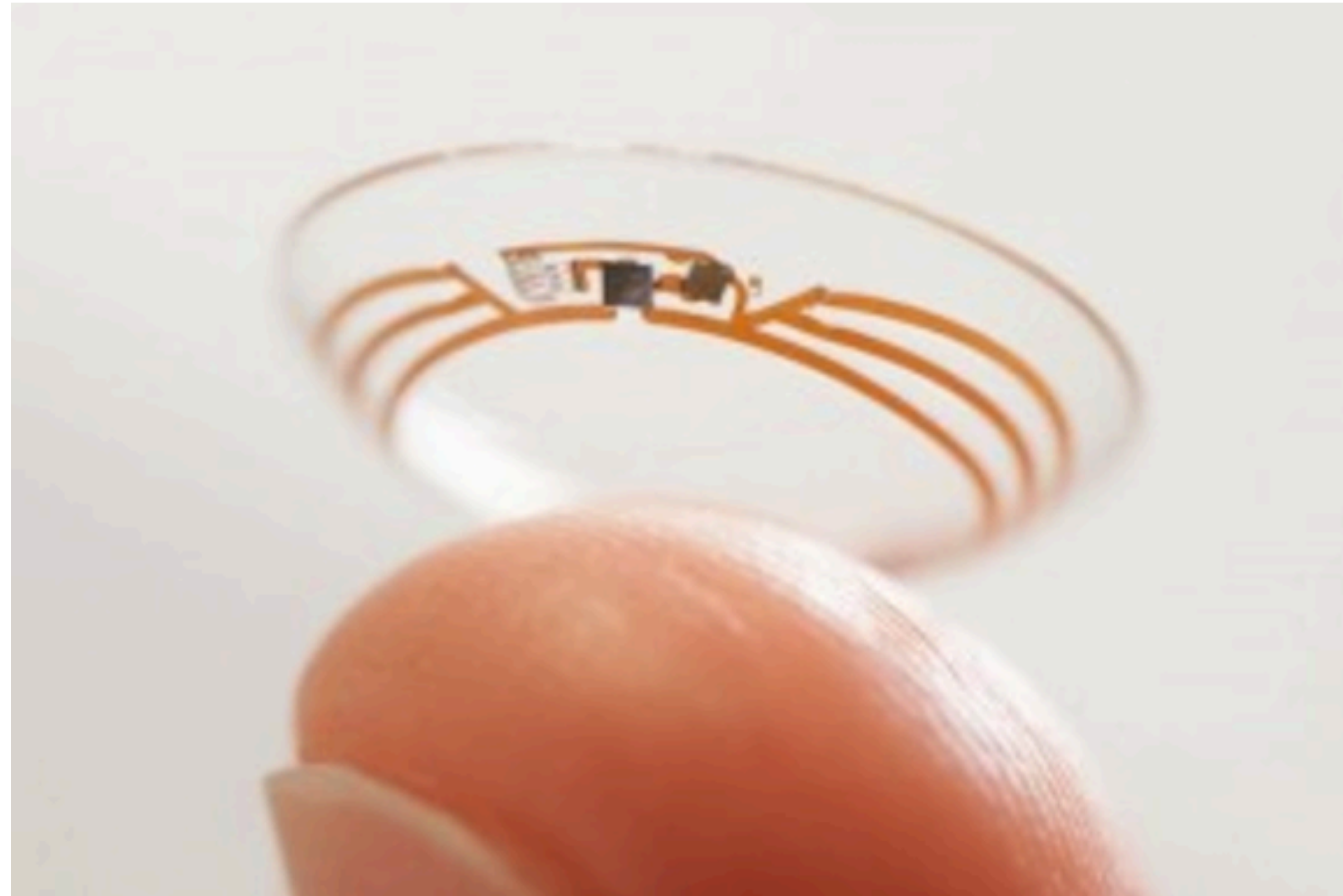
# HOVA TARTUNK? TÖBB EMPÁTIA



ERGOMANIA.EU

HOVA TARTUNK?

# IOT - INTERNET OF THINGS



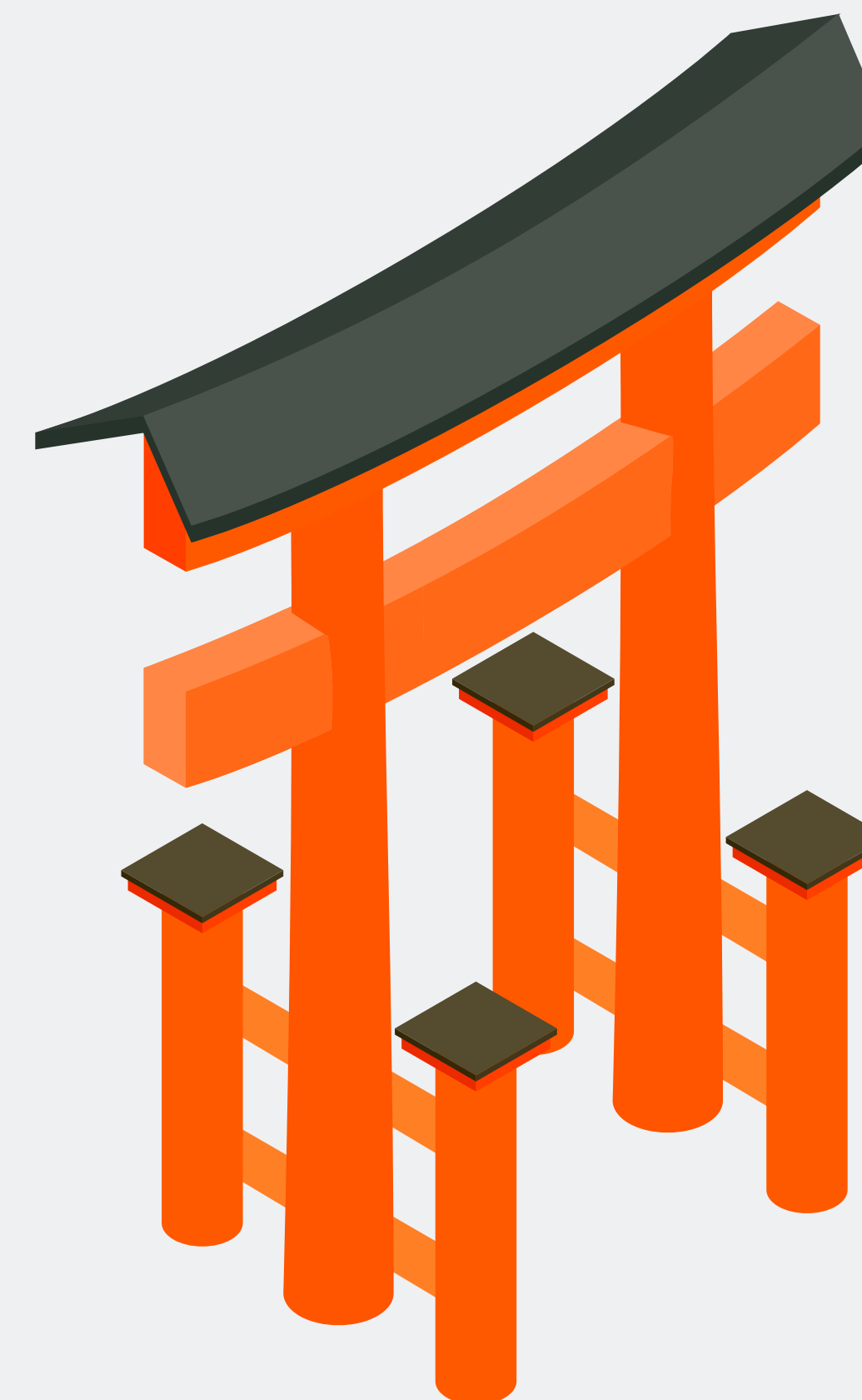
**KÖSZÖNÖM  
A FIGYELMET**

**DR. RUNG ANDRÁS**

[andras.rung@ergomania.eu](mailto:andras.rung@ergomania.eu)

+36 30 397 5008

[www.ergomania.eu](http://www.ergomania.eu)



Magyarország első UX ügynöksége  
15 év tapasztalat