

dr. Rung András

Hangalapú interface tervezés

Kinek fontos?



16% írástudatlan



14% fiatalabb 6 évnél



2% gyengén látó



10% diszlexiás

Mikor jó?



foglalt kéz



olcsó gesztus



passzív



csoportos

Miért érdekes?

- Alexa és Google home felkavarja az állóvizet
- Magyarországon még mindig a startvonal előtt
- Túllépni az IVR-on
- A VUI a GUI halála?

Társalgás vagy ügyintézés

Lakájtól a barátig

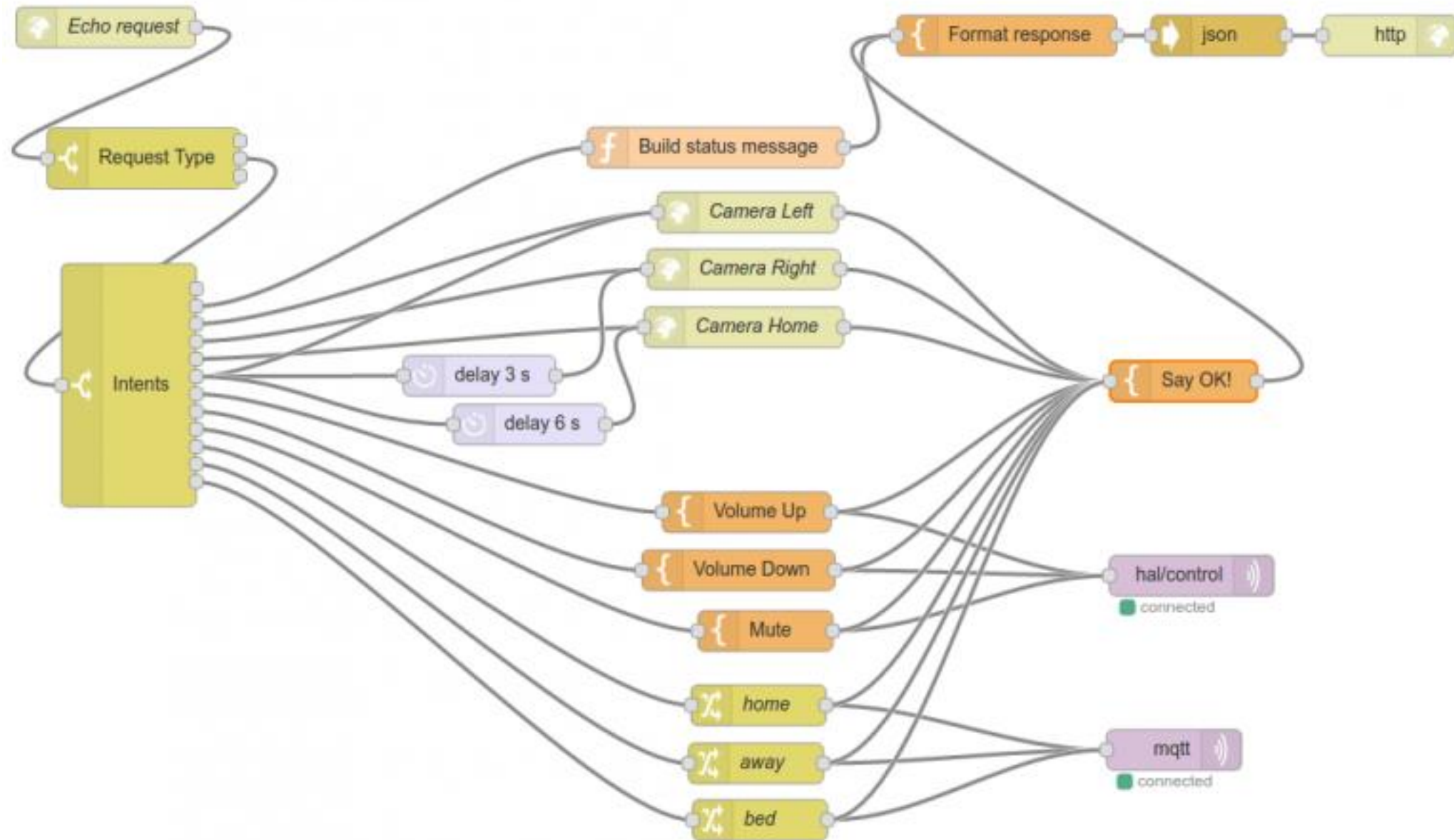
- Helyzet függő alkalmazkodás (feladat, szándék)
- Koreferencia, kontextus kezelése
- Vizuális és hangalapú megoldások ötvözése
- Elvárások kezelése

Mintabeszélgetések

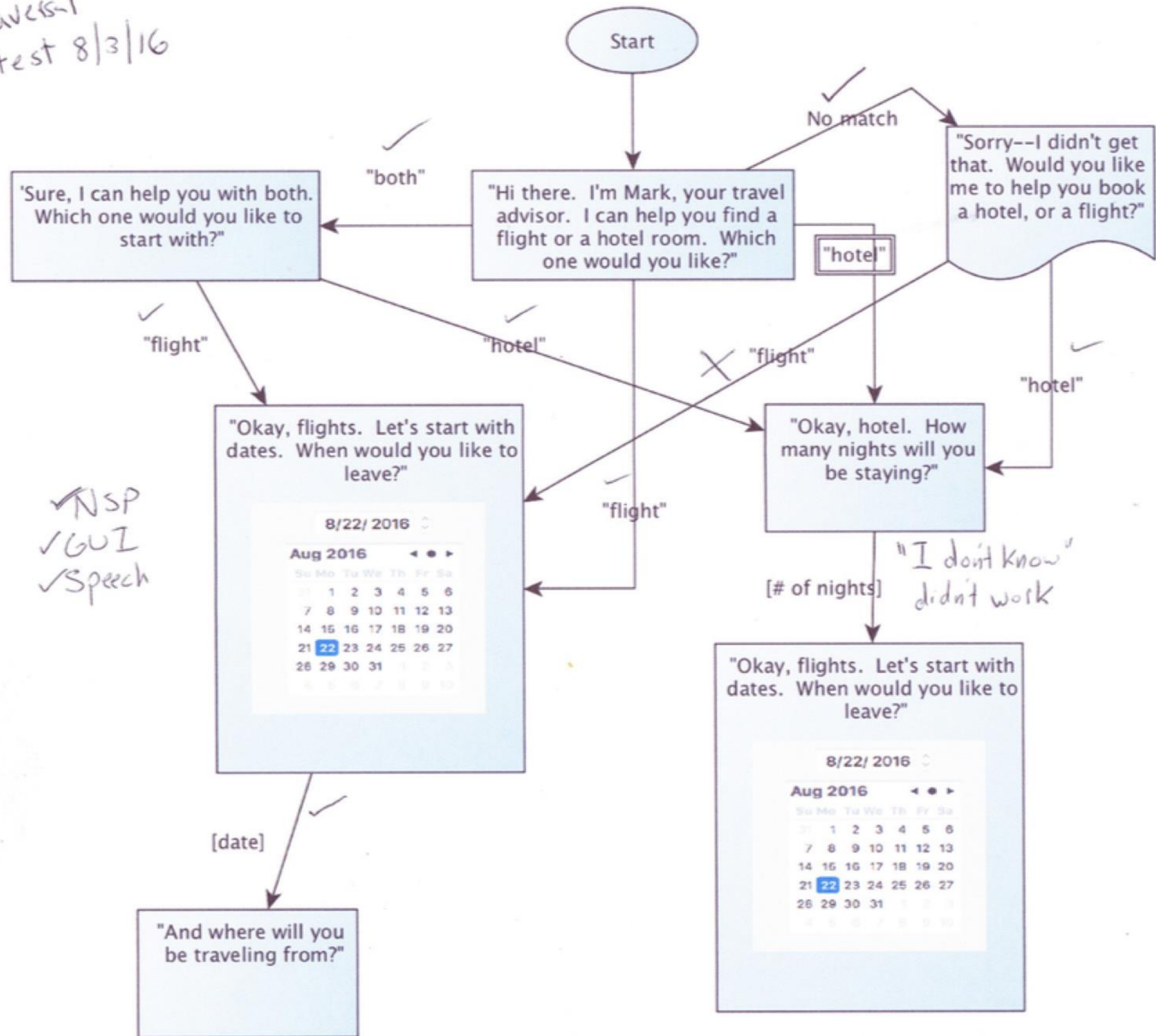
Az interface gerincének kialakítása

- Terepmunka és interjúk
- Sikeres beszélgetési utak kialakítása diagramrajzolókkal
- Nuance Mix, Api,.ai, Wit.ai
- Vizuális képernyők elkészítése

Folyamatok



Traversal
test 8/3/16



Utterances, Slots, and Intents

Alexa, ask Skill Master what are skills?



Tell me more about what skills are.



DefinitionIntent {value: "skills"}

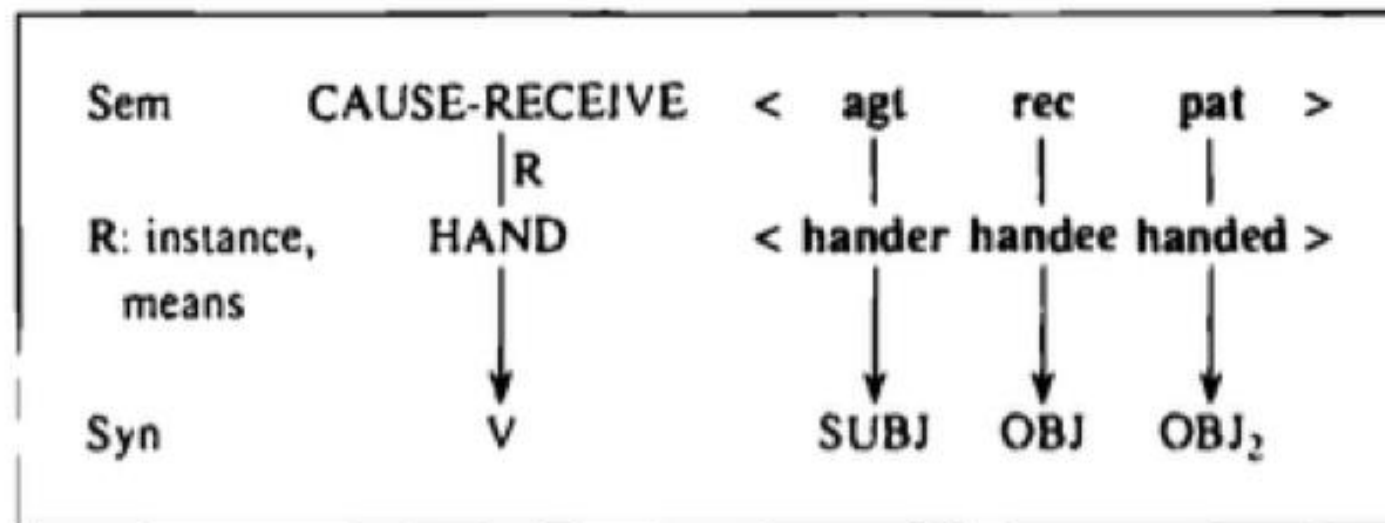


Konstrukciós nyelvtan

VUI és modern nyelvelmélet?

- Wildcards és logikai bemenetek
- Fillmore, Goldberg
- Komplex lehetőségek kezelése

Composite Fused Structure: *Diransitive + hand*



Megerősítések

- Három szintű visszajelzés
- Egyértelmű: The weather in San Francisco is...
- Nem nyelvi hangjelzés
- Generikus: I'm sorry to hear that
- Vizuális

Hibakezelés, segítség

- Nincs beszéd
- Nem értelmezett beszéd
- Feldolgozott de nem kezelt beszéd
- Rosszul felismert
- Kezdők és haladók kezelése
- Segítség és korrekciós lehetőségek nyújtása

Egyértelműsítés, változatok

- Túl sok információ: Fáj a fejem és hányingerem van...
- Input variációk kezelése: hűtő, hűtőszekrény, hűtőgép, fridzsider
- Hány fok van Velencében? / Hívd fel Jánost!
 - Visszakérdezés vagy tippelés

Szándékok, komplex adatfelvétel

- Show me my calendar / add an event / delete event stb.
- Érzelem detektálás hang és kulcsszavak alapján
- Komplex űrlapok nem lineáris kitöltése

Köszönöm a figyelmet

Név: Rung András
Mobil: 00 36 30 397 5008
Email: andras.rung@ergomania.eu



OTP Bank

2016. szept. 28.



ergomania.eu