

MOBILALKALMAZÁSOK  
TERVEZÉSE

RUNG ANDRÁS  
ERGOMÁNIA KFT.  
ERGOMANIA.EU

# TARTALOM

- **ELVÁRÁSOK REVÍZIÓJA**
- **FUNKCIÓK ÉS FOLYAMATOK**
- **KÖRÜLMÉNYEK**
- **MAGASSZINTŰ DRÓTVÁZAK**



ELVÁRÁSOK

# ÜZLETI CÉLOK

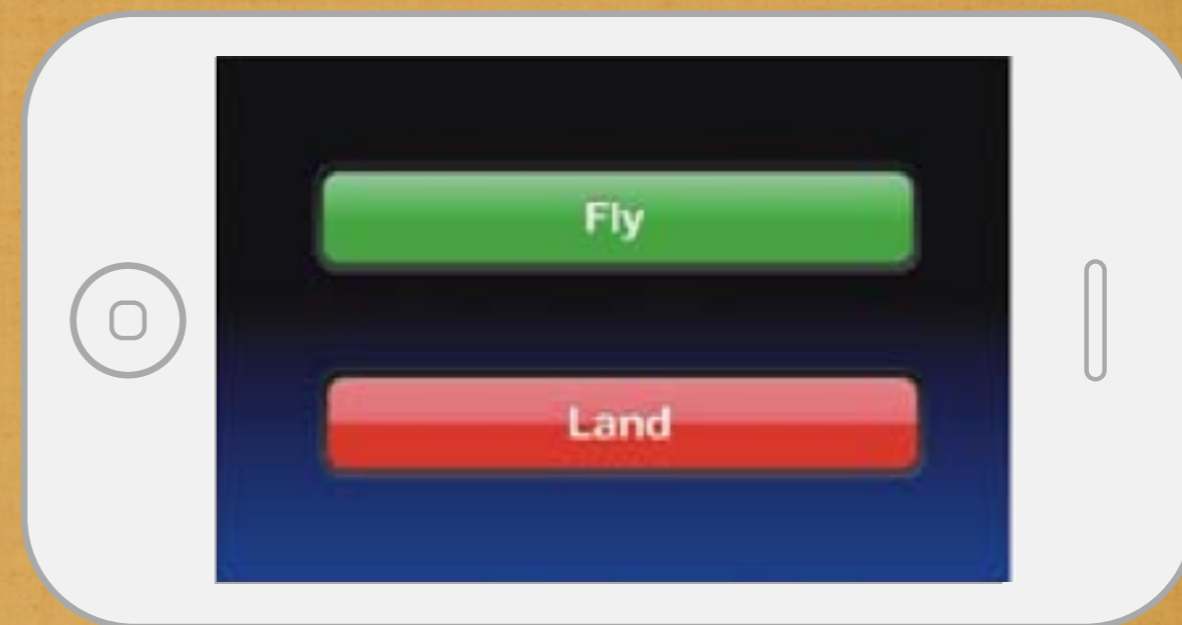
- EGY DIVAT ÁLDOZATAI VAGYUNK-E?
- MEGELŐZNI A VERSENYTÁRSAT
- PÉNZTERMELŐ FUNKCIÓK ELŐTÉRBE?
- ÉRTHETŐEK-E A PÉNZTERMELŐ FUNKCIÓK?
- LETÖLTÉS VAGY EGYÉB BEVÉTEL

# BIZTOS ALKALMAZÁS?

- HATÉKONYSÁG (FACEBOOK)
- COOLABB (PINTEREST)
- OFFLINE IS FOGYASZTHATÓ (EYEWITNESS DK)
- EGYEDI TULAJDONSÁGOK (SOK KÉP CSATOLÁS,  
PUSH ÜZENET)



EZT KÍNÁLJUK



ERRE VÁGYNAK

CÉLIRÁNYOS FUNKCIÓK

# KOMPLEXITÁS

- HIÁNYZIK VALAMI, AMIT TÖBB, MINT 10% HASZNÁLNA?
- KEVESEK ÁLTAL HASZNÁLT FUNKCIÓK
- KISEBBSÉG ÁLTAL IS ALIG HASZNÁLT FUNKCIÓK
- EGYSZERŰ HELYZETEK EGYSZERŰ MEGOLDÁSOK
- TŰZOLTÁS

# SPECIÁLISAN MOBIL?

- OLYAN TEVÉKENYSÉG, AMI NEM SZOBÁHOZ KÖTÖTT:  
IBIRD EXPLORER PLUS
- ELSŐDLEGESEN NEM OTTHONHOZ KÖTÖTT: BKV
- IS-IS: INDEX
- OTTHON SOKKAL JOBB: EBANK



# PERSZÓNÁK

## MIK A PERSZÓNÁK?

## HOGYAN KÉSZÍTSÜNK PERSZÓNÁKAT?

## KIELÉGÍTI-E ALKALMAZÁSUNK ŐKET?

Teach Me  
**TINA**

LEARNING FOCUSED Teacher



**title**  
Science Teacher

**company name**  
Crabapple Middle School

**industry**  
Education

**location**  
Roswell, Georgia

**description**  
Crabapple Middle School has enjoyed twenty plus years of excellence in education since its opening in 1983. In 1988, Crabapple Middle became Fulton County's first National School of Excellence and a Georgia School of Excellence. In 2003, Crabapple Middle was recognized as one of the first Georgia Lighthouse School to Watch for excellence in middle level education.

**“Tell me more! I need Internet at home and in my classroom. So, it’s got to work. When I do have trouble, though, I want to be able to fix it quickly on my own.”**

My school continuously strives to be a premier educational institution in the state of Georgia. Technology is now a part of our everyday lives, so I use technology and the Internet in my classroom. I use it for personal projects, but also for classroom projects with all of my students. When in a classroom with 30 middle school kids, I don’t have time to call the DSL provider if I have trouble with the connection. So, I need to be able to troubleshoot problems on my own, right there on site. If I have too many connection problems, I will report it to our school principal and recommend that we use a different DSL provider. As Teachers, we don’t have a lot of time to deal with extra problems, outside of our everyday chaos.

At home, I use the Internet to do research for the book I am writing. I am also an avid cook, so I connect almost every evening to pick out recipes and view the recipes I’ve saved online. When I am at home, I have a little bit more time to troubleshoot if needed. And, I do prefer to fix the problem myself, if possible.

This user has a high need for connection and a moderately high willingness to troubleshoot problems when they arise. She is interested in what is happening and why the function is being performed. She wants to learn about her computer and DSL. Tina will study simple wiring diagrams, try to check connections and will download DSL software. She wants to learn more computer jargon, but explanations may be needed. She may also use a chat for customer support, to learn how to fix her DSL connection in her classroom or at home by herself.

**USER TYPE**



**KEY VALUES**

- Learning
- Educating and Innovating
- Autonomy

**CONNECTION NEEDS**

In her classroom, for both personal and classroom use

At home, for research, web browsing and checking email

Connection needs to work most of the time or Tina will move to a new company

**QUESTIONS ASKED WHEN CONSIDERING A PROVIDER**

"How reliable is this service in providing a connection in my room and at home?"

"Do they provide information to me on my connection?"

"Do they provide online chat and an online troubleshooting tool?"

"Do they contact me about upgrades and security updates?"

**EMPLOYMENT**

- › Medium sized middle school - Science teacher - Southeastern United States

**TECH SAVVY**

- › Knows some computer jargon, but may need further explanations for some terms and concepts

**COMMUNICATION PREFERENCES**

- › Likes seeing connection speed and other detailed information pertaining to her DSL connection
- › Appreciates being able to learn about updates and new services from the main webpage
- › Wants to be exposed to relevant articles pertaining to her internet connection
- › Wants to be notified about key updates and upgrades and will update her computer when prompted. May look at detailed information about the update if it interests her

**SUPPORT PREFERENCES**

- › Writes an email or chat to customer support with questions or problems
- › Will use a tutorial, especially on first visit to a tool or site and will read it carefully, applying knowledge to other areas of the company's products
- › Expects a self-help tool and will troubleshoot on her own whenever possible, using the tool
- › Will only call customer support via telephone as a "last resort"

**SECURITY CONCERNS**

- › Implements security tools and likes that they are provided for her
- › Wants to be sure that her passwords are secure and appreciates any information that helps her with password security

**FEATURES AND FUNCTIONALITY BY PERSONA TYPE**

PERSONA	Query Status Updates	Go practically based information Embedded in the based support tools	Consolidated Search Functionality	Online Support Options (Chat, Email)	Survey	CD/Download of basic applications	Online Diagnostics and Troubleshooting	Connect Troubleshoot Options	Download Troubleshooting	Email and Remote Support	Integrated Billing and Payment	User Self-Management	Log file of installed updates	System installation help	Free Trial Access and Connection Launch Help online	Live chat support	Registration/Activation	Download resources	Print and documents	Virtual Agent	Self-help Tools	Security Demos and tutorials	Buy more (PDI)	Downloads and installable offers	Service dashboard (status, history, forum)	Telephone support	Memory fault protection	Disabling Tool	Items of social interest/training tool
Conventional Course	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
Make it Easy E2E	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
Technical Tom	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
Teach Me Tina	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	

**LEGEND**

- Preferred to self-fix
- Difficult to self-fix
- ⊗ Not preferred to self-fix

# ÉLETHELYZETEK

■ 84% OTTHON

■ 80% LÖTYÖGÉSI  
IDŐBEN

■ 74% SORBANÁLLÁS  
ALATT

■ 69% BEVÁSÁRLÁS  
ALATT

■ 64% MUNKAHELYEN

■ 62% TV-ZÉS KÖZBEN

■ 47% KÖZLEKEDÉS

# SZÁNDÉKOK

■ AZONNALI KERESÉS

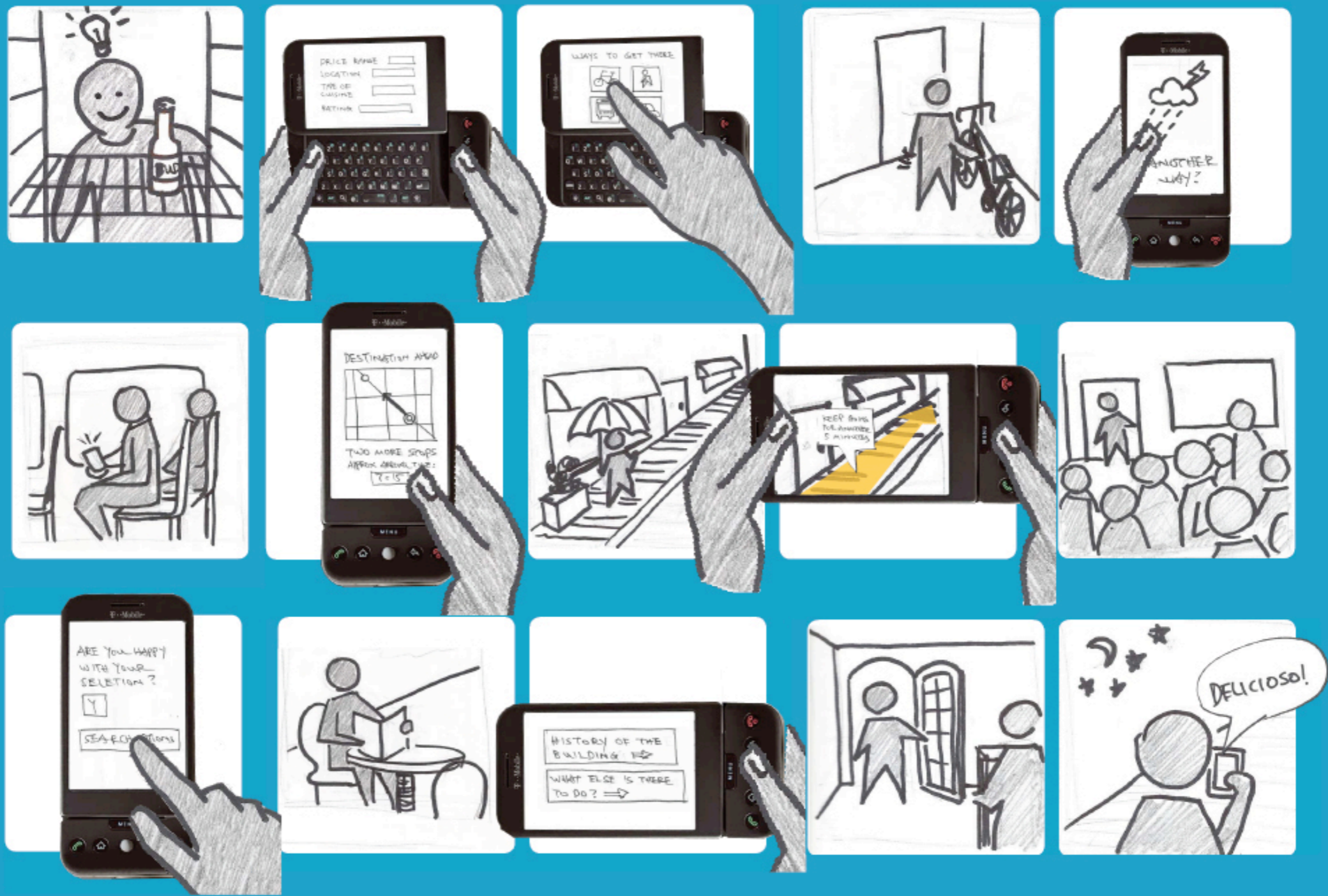
■ AZONNALI REAKCIÓ

■ BÖNGÉSZÉS, JÁTÉK

■ SZERKESZTÉS,  
LÉTREHOZÁS

■ BECHEKKOLÁS,  
STÁTUSZÁLLÍTÁS

■ CSAK MOBILLAL  
MEGOLDHATÓ  
HELYZETEK



# FELHASZNÁLÓI ESETEK

# FOLYAMATOK RENDEZÉSE

- ALAP FELHASZNÁLÓI ESETEK AZONOSÍTÁSA ÉS FONTOSSÁGI SORRENDJÉNEK MEGÁLLAPÍTÁSA
- FORGATÓKÖNYVEK ÍRÁSA
- KÖZPONTI FUNKCIÓK KÖRÉ ÉPÜLŐ KISEBBEK (PL. UTALNI AKAROK ÉS MEGNÉZNI BEJÖTT-E A PÉNZEM)
- A KÉPERNYŐK=TÖREDEZETT FOLYAMATOK

# EXTRA LEHETŐSÉGEK

■ HELY

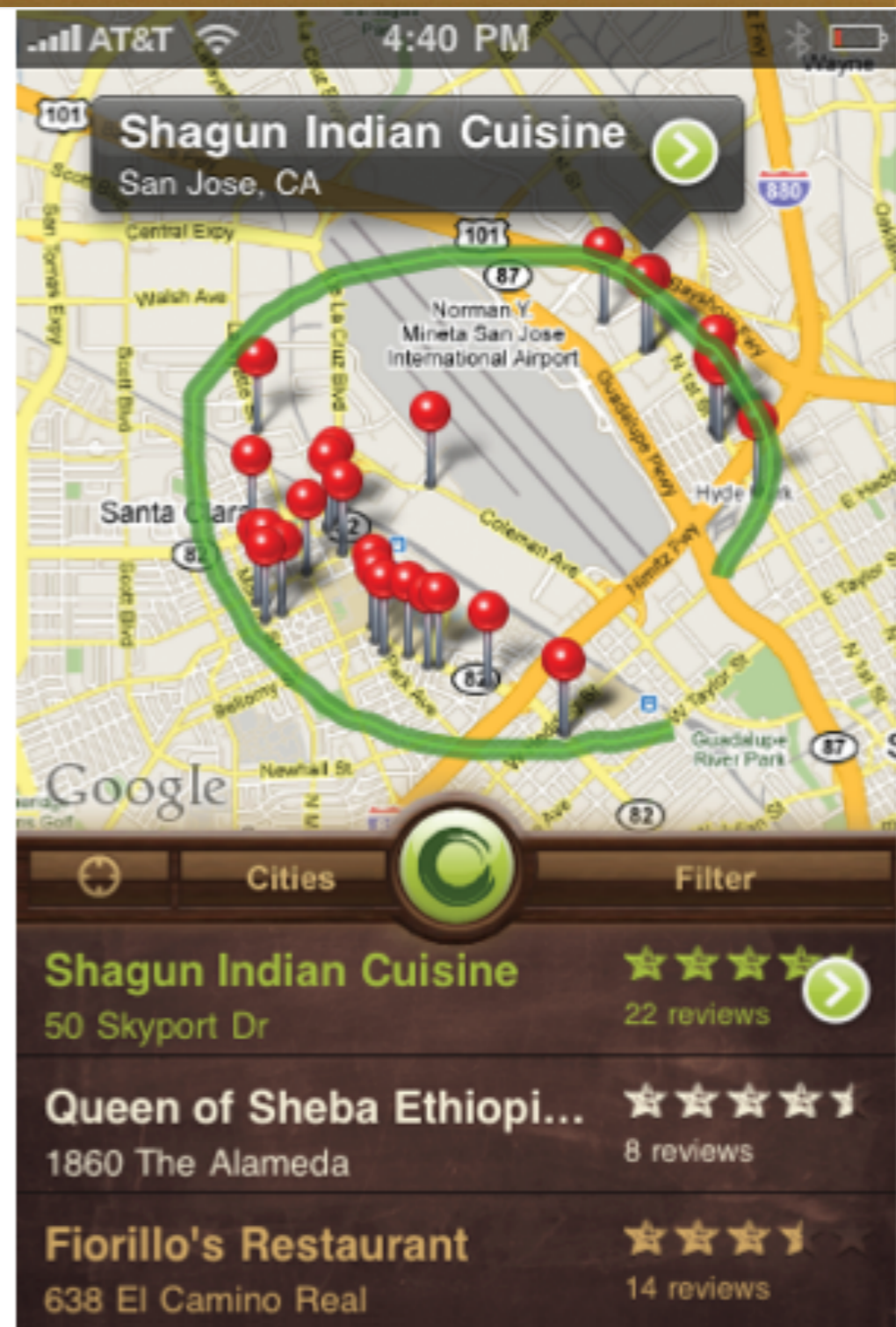
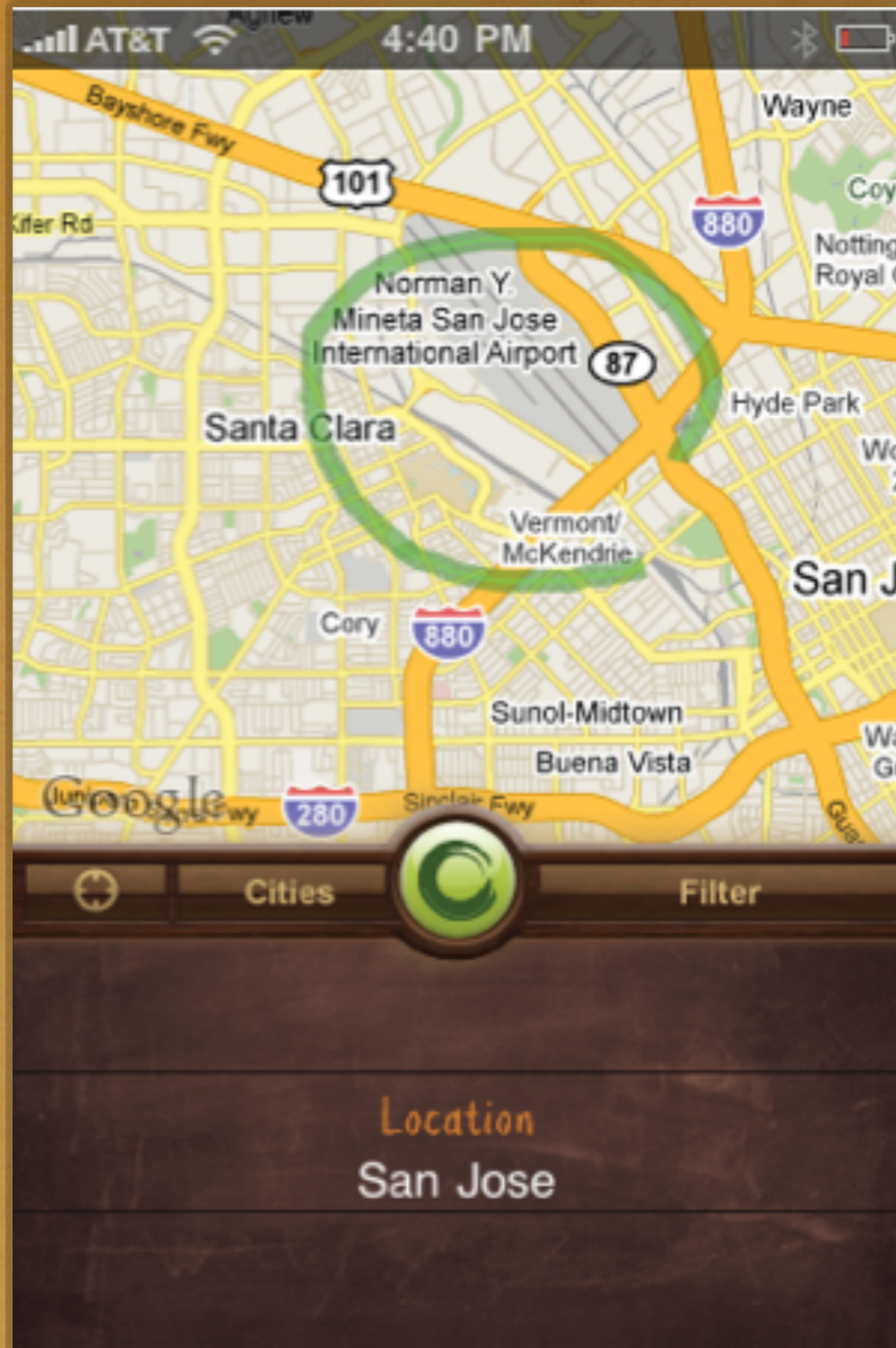
■ IRÁNY

■ FÉNYKÉPEZŐ (DUPLA IS) ÉS VIDEÓ

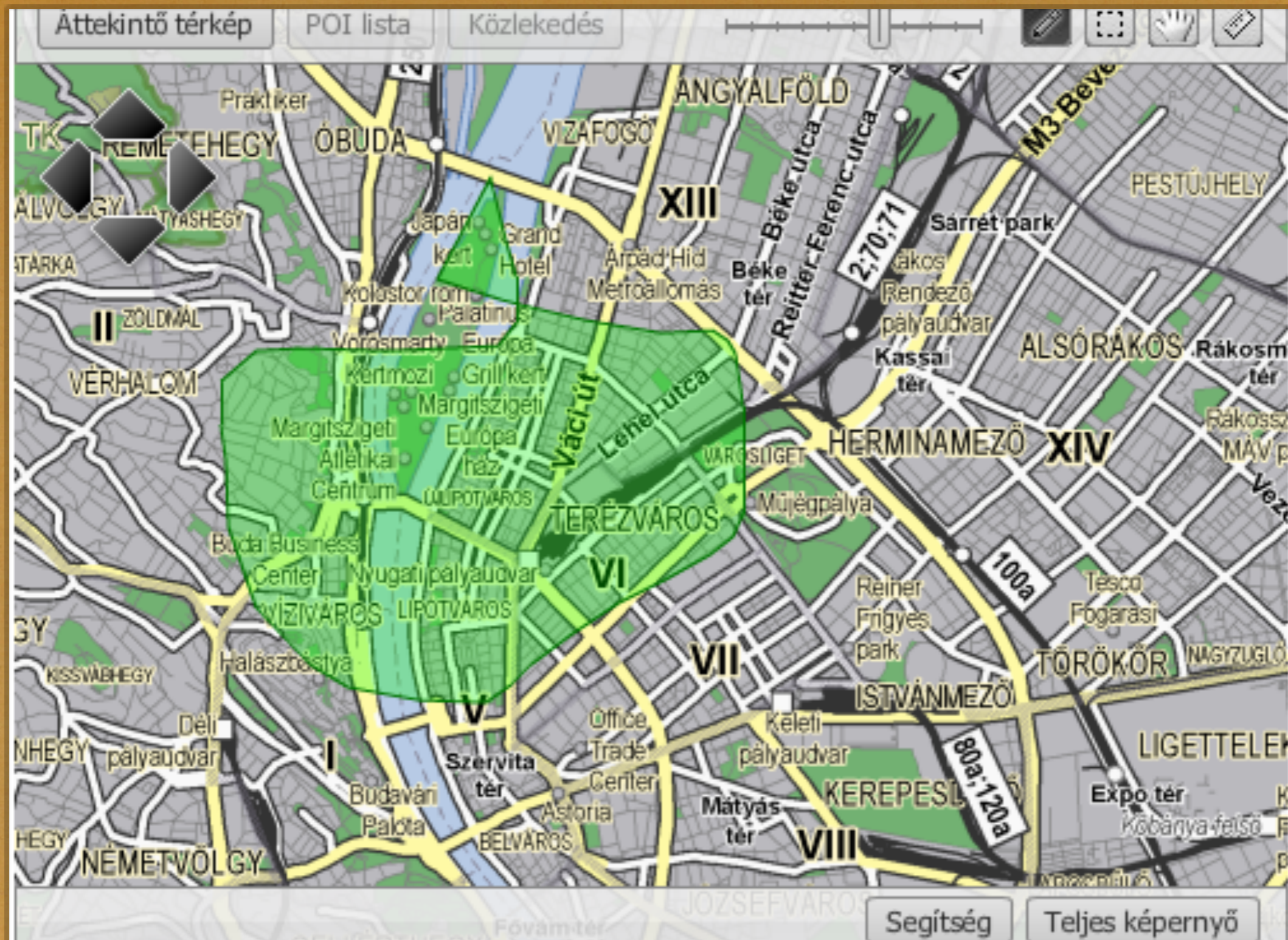
■ MIKROFON

■ KÖNNYŰ MOZGATHATÓSÁG, KÖZELSÉG (BARCODE)

■ ÉRINTÉS



KÉZZEL EZ IS MEGY



ANÉLKÜL NEHÉZKES



# GYENGE PONTOK

- **HOL LEHET SZÜKSÉG SEGÍTSÉGRE VAGY MÁŠ ALKALMAZÁSRA?**
- **MIKOR NEHÉZ HASZNÁLNI? (FÉNYKÉPEZŐGÉP LEZÁRT TELEFONNAL)**
- **KELLENEK-E HOZZÁ SEGÉDESZKÖZÖK?**
- **KELL-E HOZZÁ INTERNET (HELYAZONOSÍTÁS WIFIK ALAPJÁN)**
- **FELHASZNÁLÓVÁLTÁS (FACEBOOK)**

# FÉLBESZAKÍTÁSOK

- ELAKADTUNK
- SEGÍTSÉG KELL (PL. NEM MEGY AIRPLANE MÓDBAN)
- ENGEDÉLY KELL
- PUSH ÜZENETEK SZABÁLYOZÁSA, CSENDES ÓRÁK, HANGSZABÁLYOZÁS (UMBRELLA)
- CSENDES ÜZENÉS



KÖRÜLMÉNYEK

# ESZKÖZMÉRET

- TÖREDÉKE A WEBESNEK, EGYSZERŰEN NEM FÉR BELE MINDEN
- VÁLTOZATOS MÉRETEK MOST MÁR IPHONE-RA IS
- MÉRET BEFOLYÁSOLJA ELRENDEZÉST, ÉS HOGY MIT KÖNNYŰ MEGNYOMNI

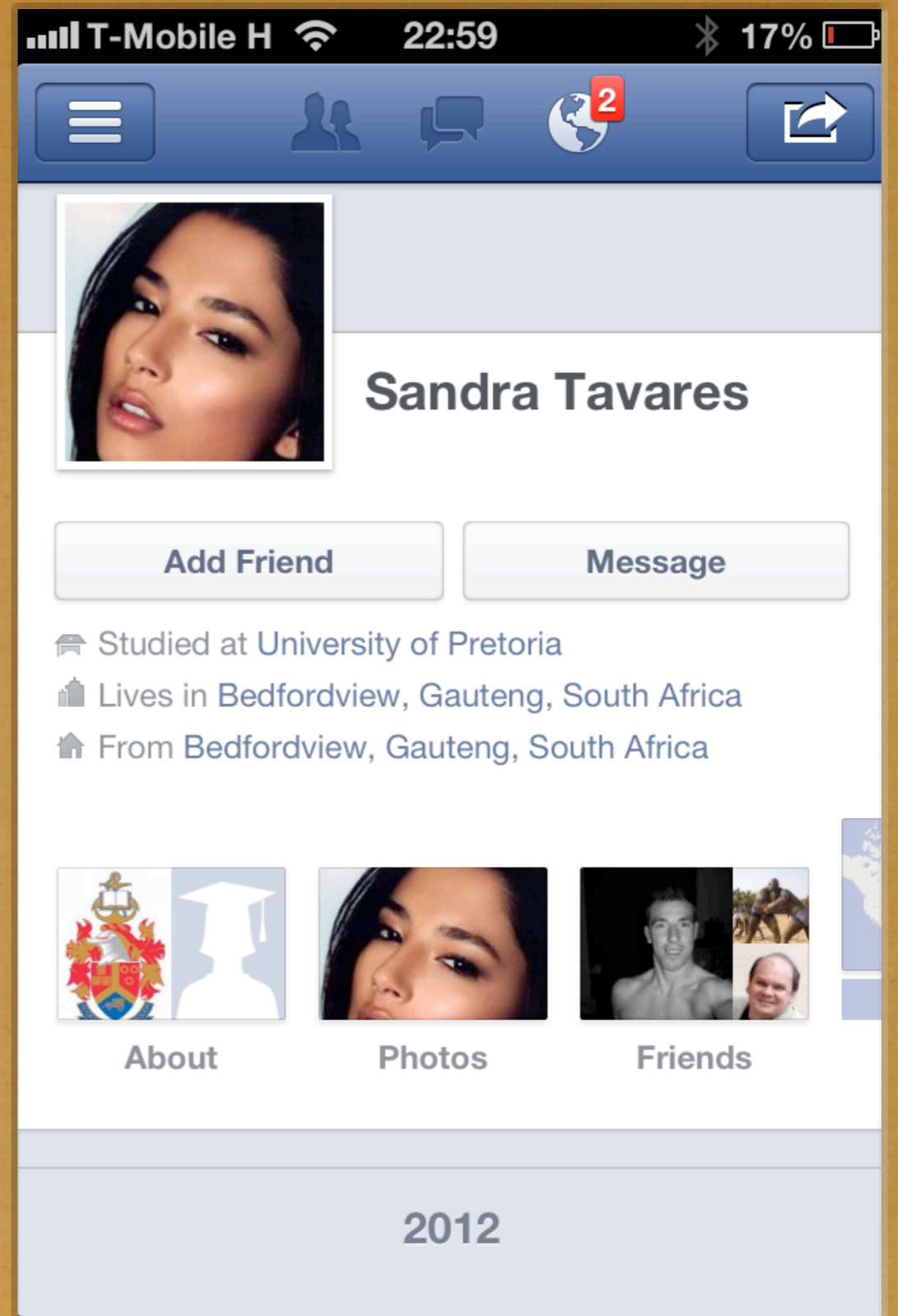
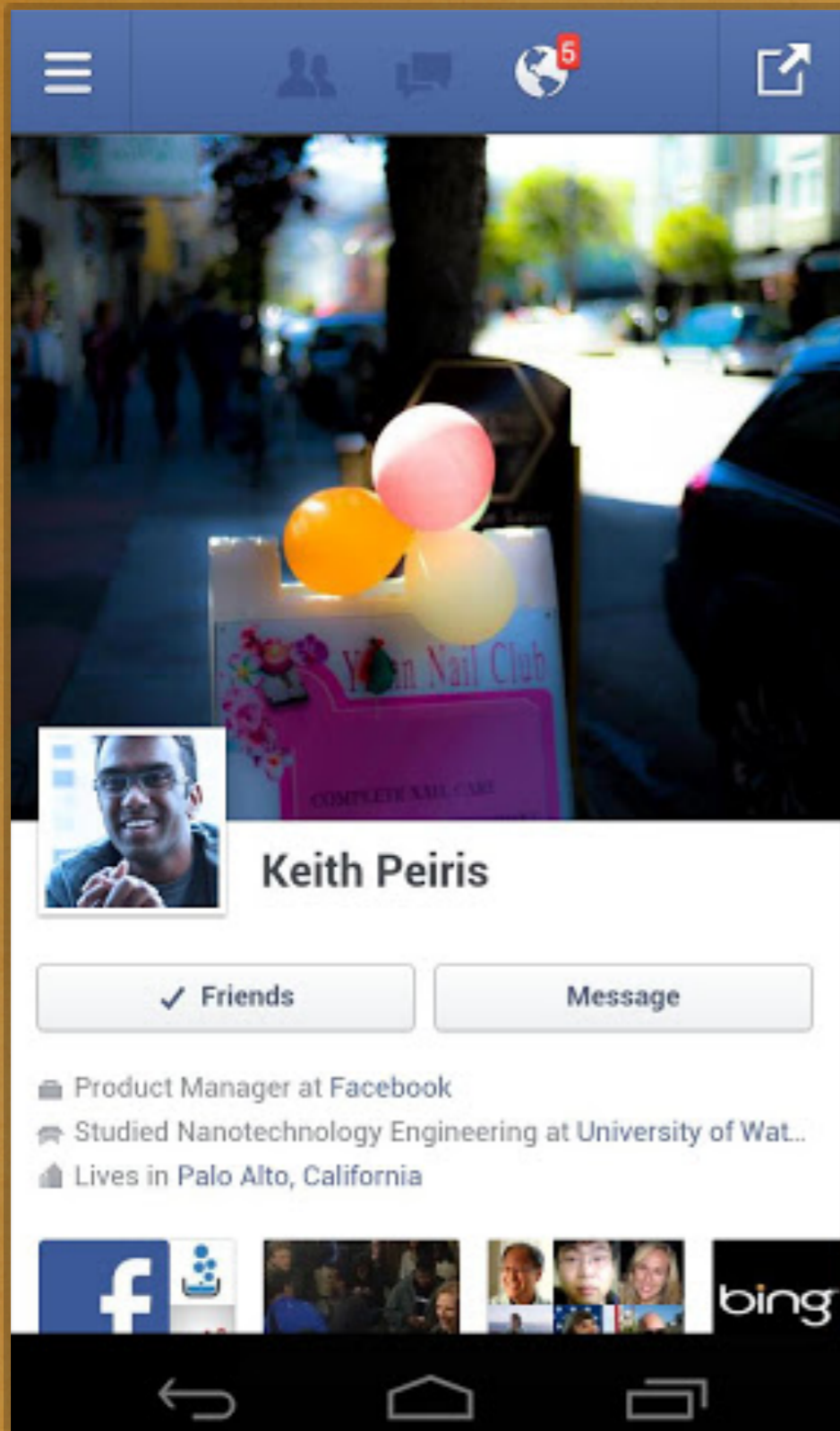
# IPHONE ÉS ANDROID

## HASONLÓ

- ALKALMAZÁSOK LOGIKÁJA
- LISTÁS NAVIGÁCIÓK
- FELSŐ  
TARTALOMCÍMKÉZÉS
- ESZKÖZMŰKÖDÉS
- GESZTUSOK (KIVÉVE  
TAPINTÁS ÉS TARTÁS)

## ELTÉRŐ

- VIZUALITÁS, ARÁNYOK
- VISSZALÉPÉS GOMB
- MENÜ GOMB
- ANDROID: SCROLLLOZHATÓ  
TABOK LENN
- ANDROID: TÖBBFÉLE  
KERESÉS



FACEBOOK



HOGYAN HASZNÁLJÁK

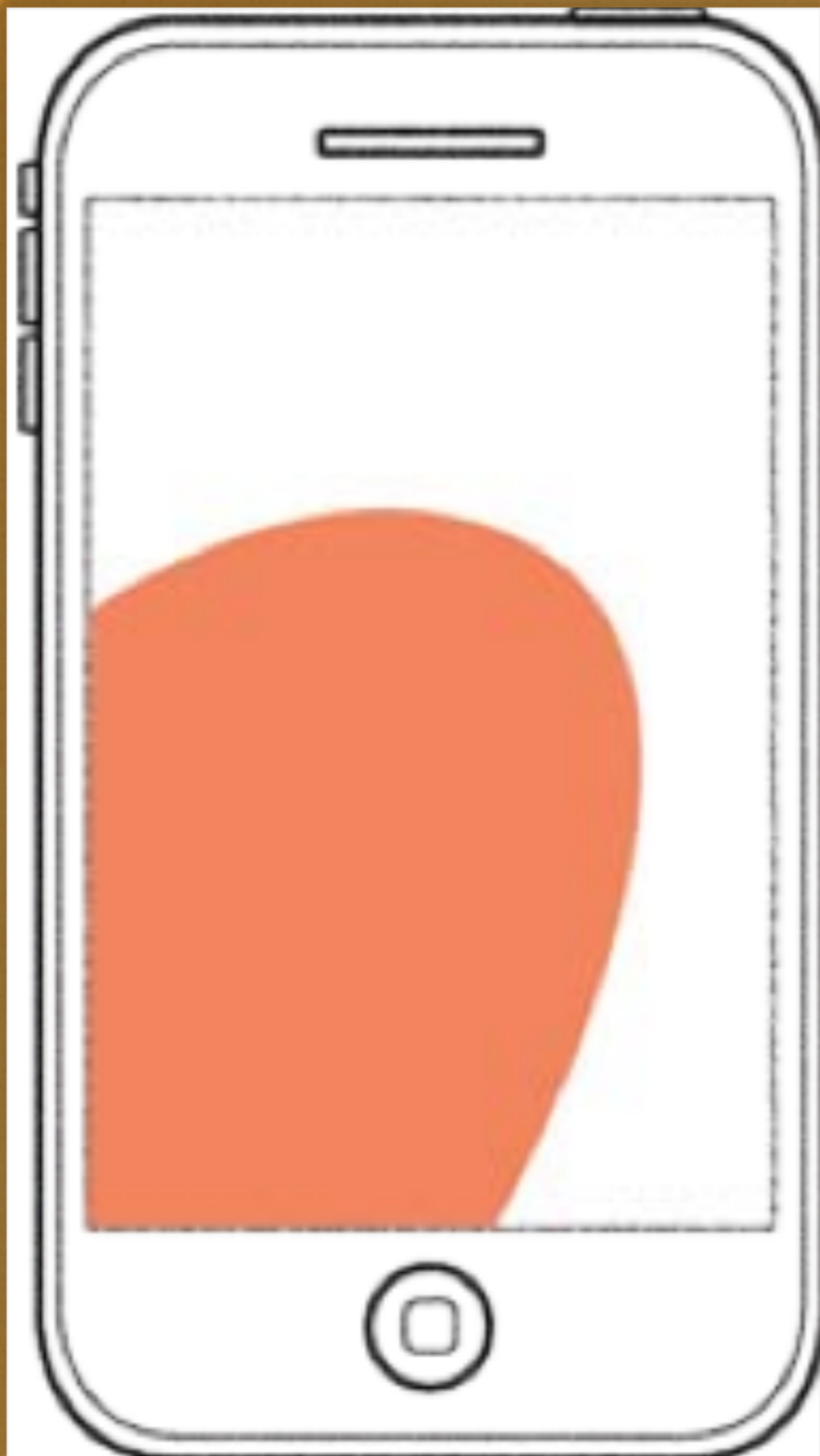
# MENTÁLIS

- ALACSONY ESZKÖZISMERET
- UNATKOZIK
- KEVÉS IDEJE VAN
- MEGOSZTOTT FIGYELEM
- FIGYELEM MEGSZAKÍTHATÓ (MÁSİK ALKALMAZÁS, EMBEREK)

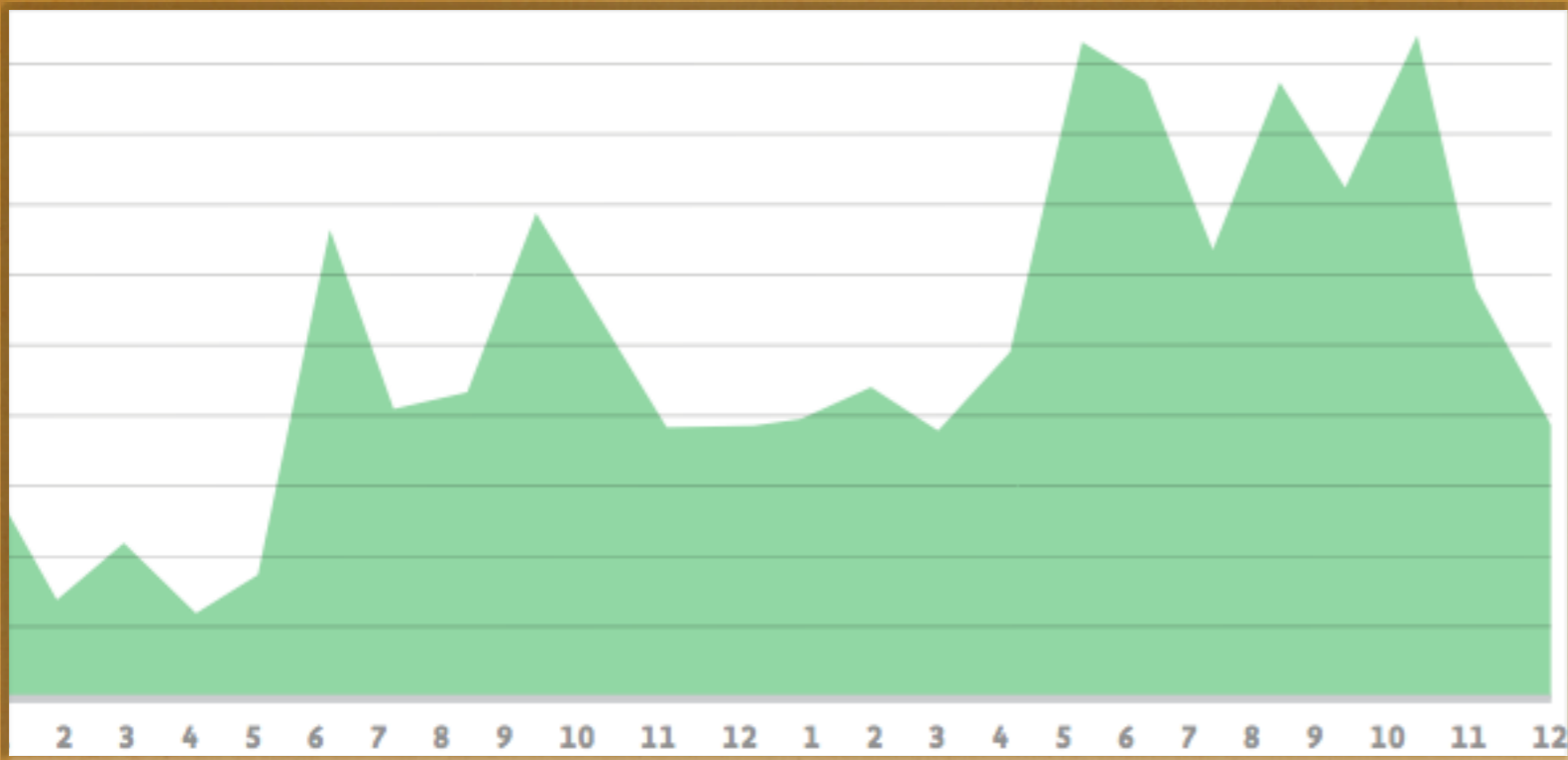


# FIZIKAI

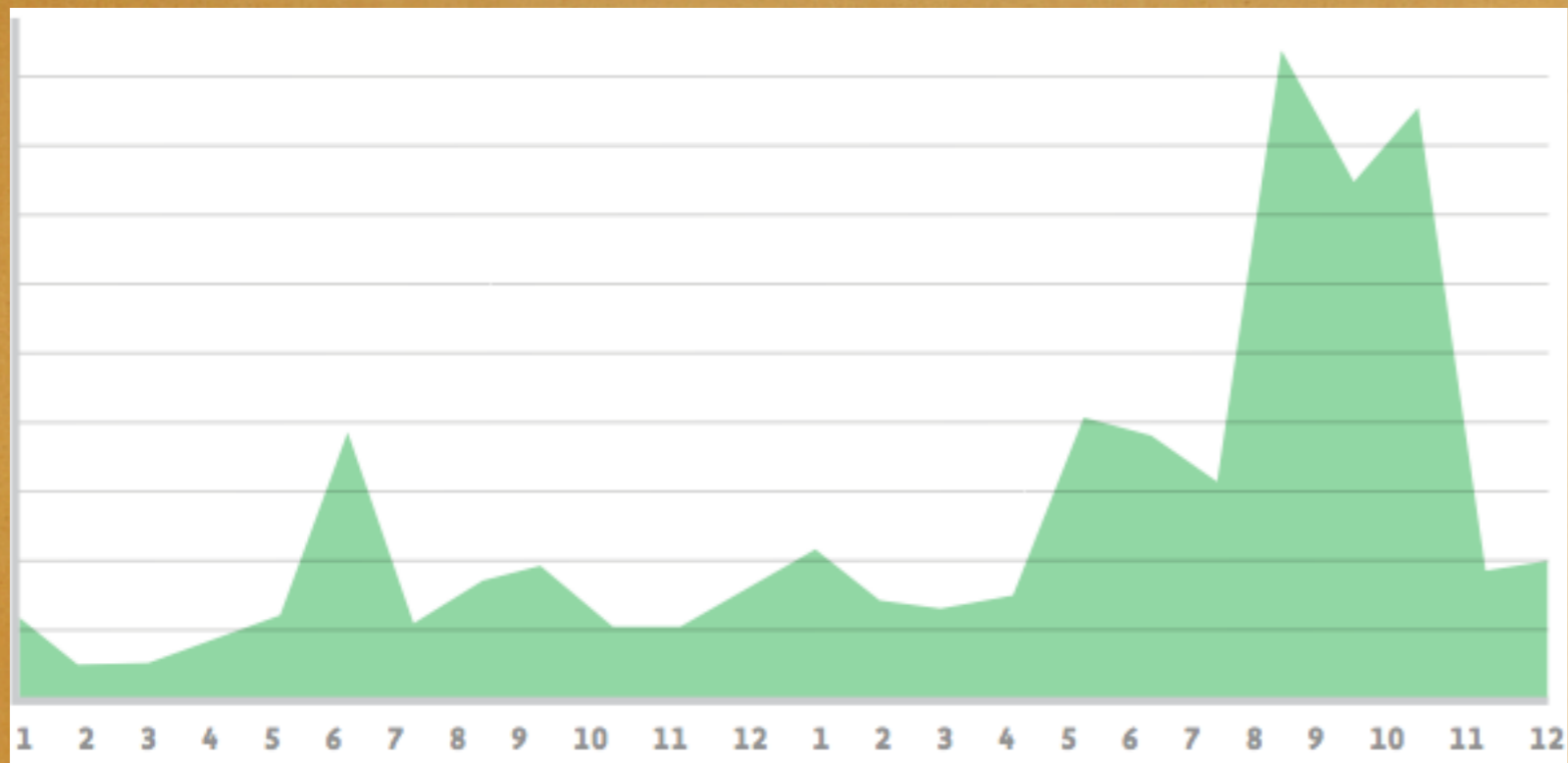
- EGY HÜVELYKUJJ (EZ BAL IS LEHET!)
- VALAHOL VAGYOK, HELYI DOLGOKAT AKAROK
- KISZÁMÍTHATATLAN FIZIKAI KÖRNYEZET
- ÜGYETLEN ÉS OTROMBA UJJAK



HÜVELYKURALOM



IPHONE



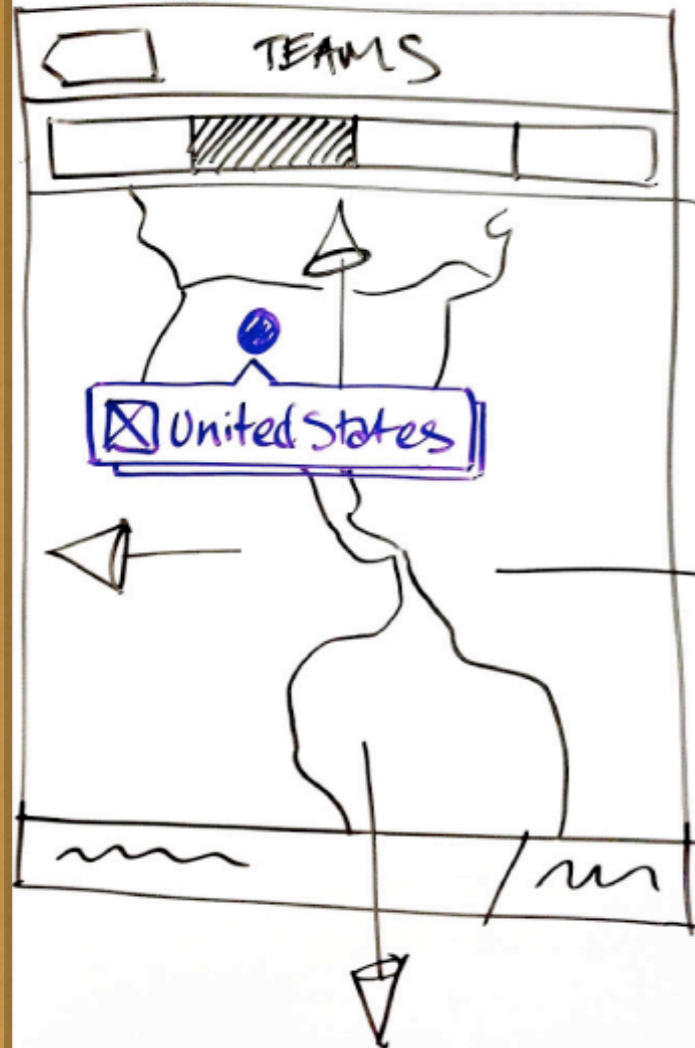
IPAD

MIKOR?

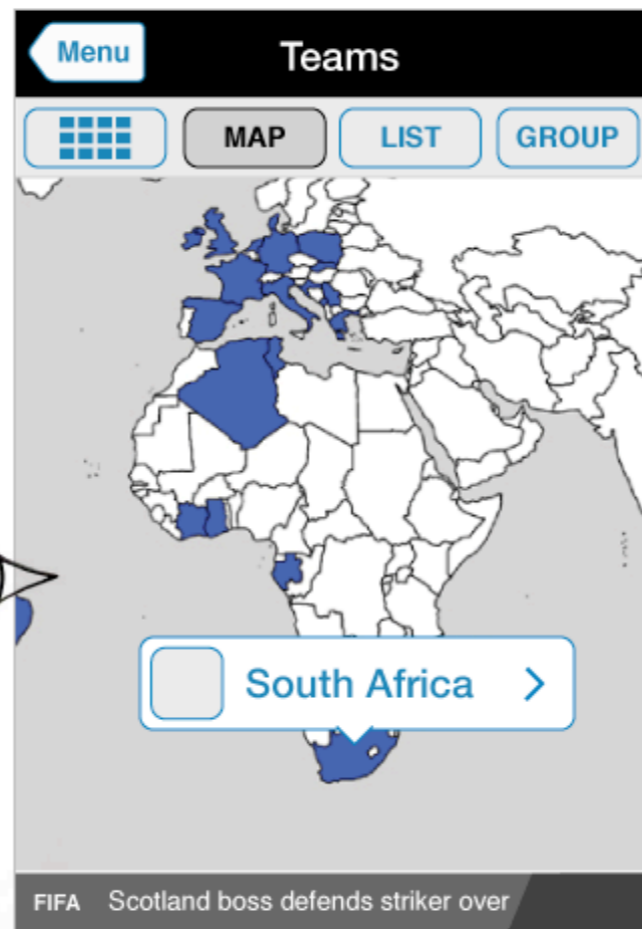


MAGASSZINTŰ DRÓTVÁZ

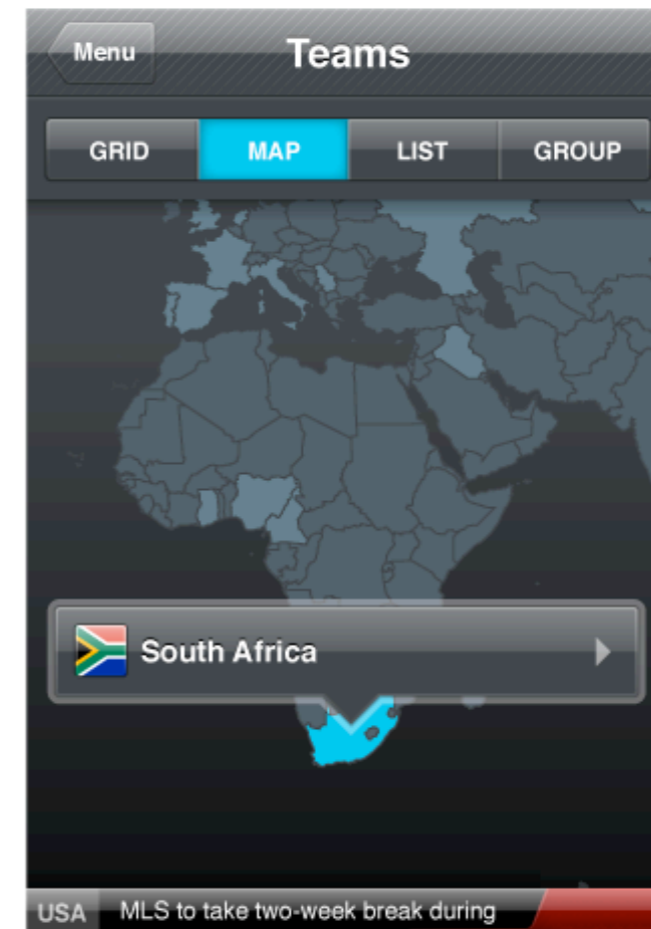
### 1 Sketch ideas



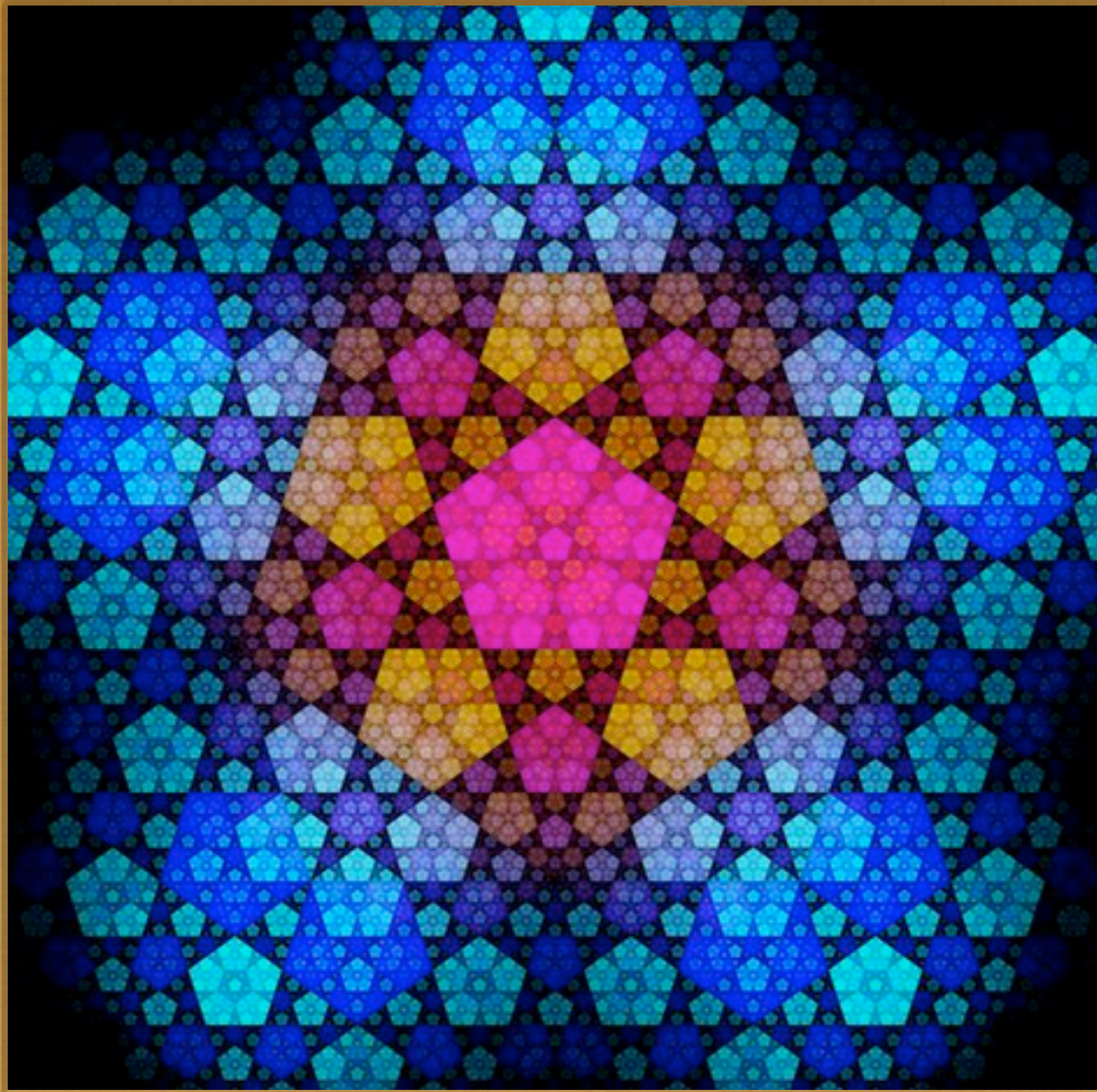
### 2 Refine and test



### 3 Make it real



TERVEZÉS KÉZZEL



MŰVÉSZET VAGY TUDOMÁNY

# MINTAGYŰJTÉS

- LEGFONTOSABB KONKURENSEK MEGKERESÉSE ÉS RÉSZLETES ELEMZÉSE
- [PATTERNSOFDESIGN.CO.UK](http://PATTERNSOFDESIGN.CO.UK)
- [MOBILE-PATTERNS.COM](http://MOBILE-PATTERNS.COM)
- [MOBILEDESIGNPATTERNGALLERY.COM](http://MOBILEDESIGNPATTERNGALLERY.COM)
- [PTTRNS.COM](http://PTTRNS.COM)

# ESZKÖZÖK

■ AXURE

■ OMNIGRAFFLE

■ BALSAMIQ

■ FEHÉRTÁBLA

■ HTML PROTOTÍPUS



# TARTALOM ÉS STRUKTÚRA

- LEFELÉ TERJESZKEDHETÜNK, DE A GÖRGETÉS VESZÉLYES LEHET
- NINCS HELY A MAGYARÁZKODÁSRA
- NAGY BETŰK
- CSAK A LÉNYEG MARAD

# WEB ÉS APP

- INFORMÁCIÓSZERVEZÉS
- TAPINTÁSRA TERVEZÉS
- 90-ES ÉVEK DÉJÀ VU?
- LASSABB A WEB
- GYORSABB AZ INDÍTÁS
- ADATOK HOZZÁFÉRHETŐSÉGE

# AMI UGYANAZ

- KIEMELÉSEK FONTOSSÁGA
- EGYÉRTELMŰ KOMMUNIKÁCIÓ
- HIERARCHIA
- EGYSZERŰSÉG
- KATTINTHATÓSÁG-TAPINTHATÓSÁG JELZÉSE



Lake Melakwa is a lake in King County, Washington photo by photosbysomeguy, via Flickr

by photosbysomeguy

40 likes 79 repins



Cody Stonerock onto to go



Walensee, Switzerland

43 likes 152 repins



Cody Stonerock onto to go



77 likes 1 comment 168 repins



Camille Juco via Vicki Horton onto rainbow hair



peg beam might make my gray easier to swallow!



Add a comment...

Repin

Like

Comment



GOOD AS GOLD — GAMEFACE moisturiser, 90ML tube

50 likes 39 repins



Kate @ Wit + Delight via Alia Ormut-Fleishman onto Hair + Beauty



Pretty side swept bangs

75 likes 198 repins



Veronica Partridge via Sierra Romer onto Good Hair Daily



Val di Mello - Lombardia, Italy

by \_ Nemo \_

55 likes 170 repins



Cody Stonerock onto to go



messy ombre

107 likes 231 repins



Kate @ Wit + Delight via Juut Salonspa onto Hair + Beauty



!! Principal in the making!

51 likes 3 comments 115 repins



Felecia Dunson via William King onto 2dances2dream



Russell Glacier, Greenland Supraglacial channel by Henry Patton, via Flickr

by Henry Patton

129 likes 368 repins



Cody Stonerock onto to go



19 likes 50 repins



Felecia Dunson via Alice Miller onto 2dances2dream



# ÁTSZABÁS: WEB



Dark red lips

Pinned 25 weeks ago via [pinmarklet](#)

♥ 10 likes 📌 42 repins



Sunny Bigger

hair-beauty



# ÁTSZABÁS: MOBILWEB



GOOD AS GOLD —  
GAMEFACE moisturiser,  
90ML tube

📌 106 ❤️ 90 💬 1

Repin · Like

\* Wit &  
Delight

Kate @ Wit + Deli...  
Hair + Beauty



📌 384 ❤️ 173 💬 6

Repin · Like



Camille Juco  
rainbow hair



Pretty side swept bangs

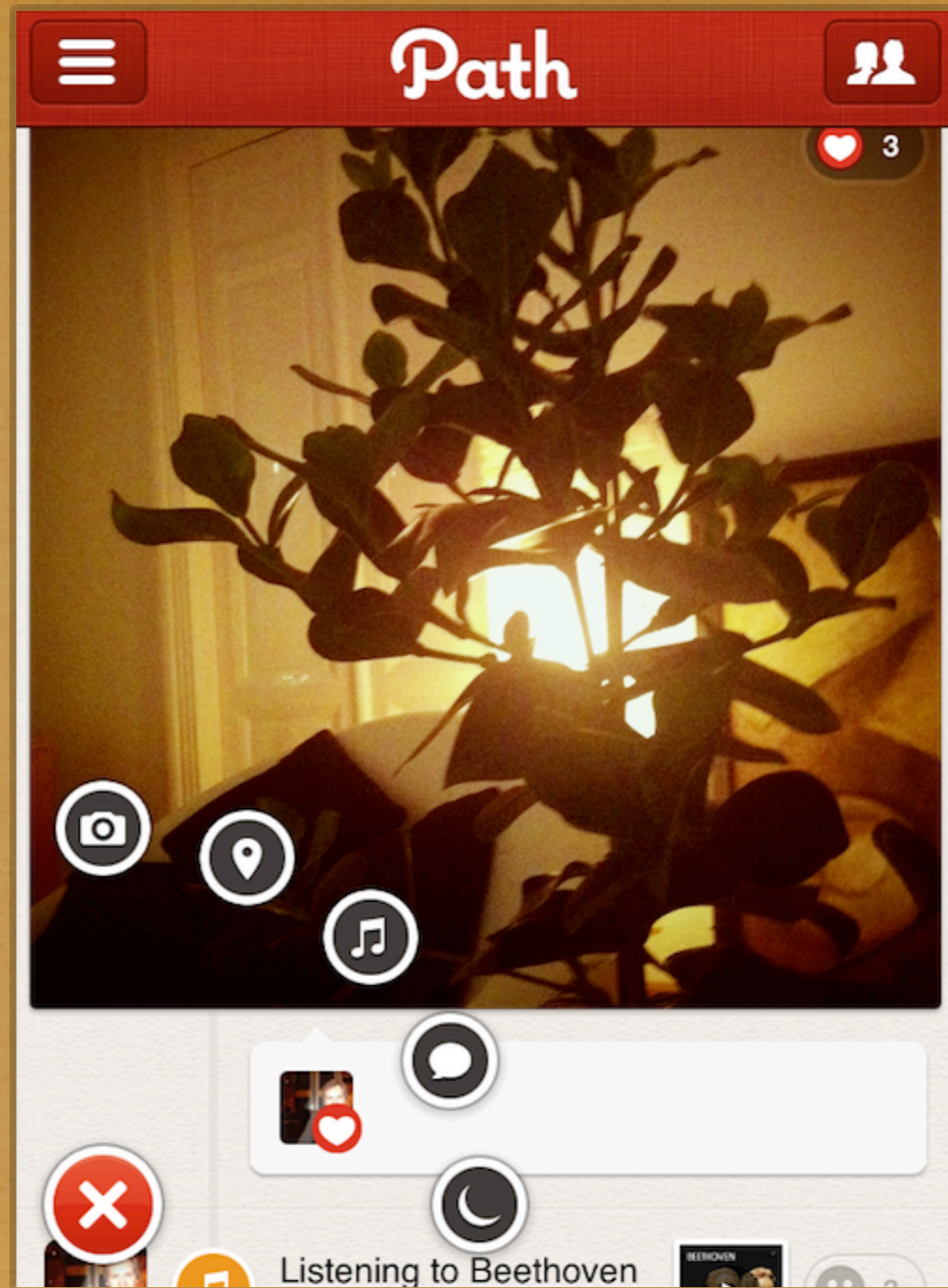
📌 307 ❤️ 113

Repin · Like

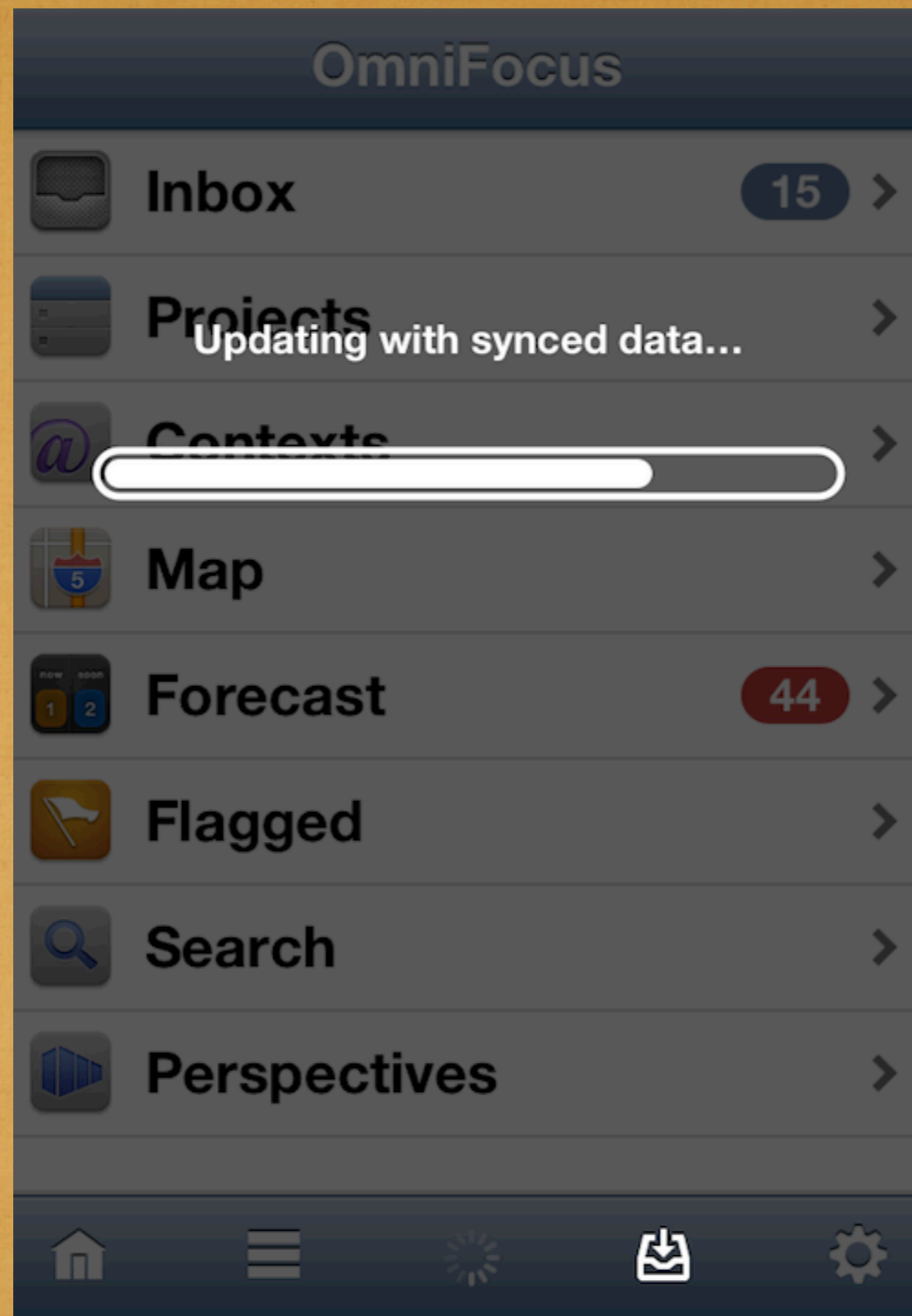


Veronica Partridge  
Good Hair Daily

# ÁTSZABÁS: ALKALMAZÁS

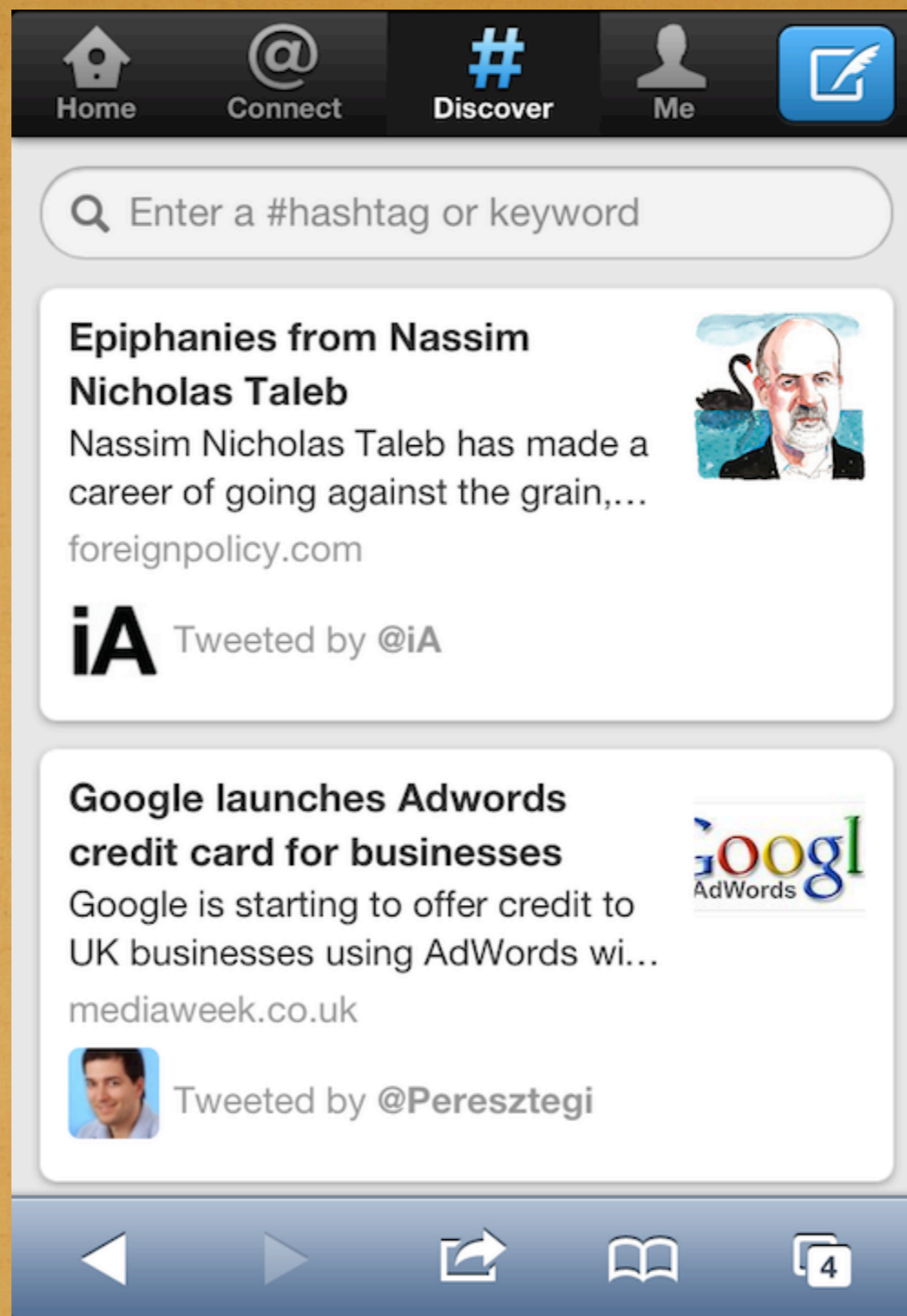


SUGARAS



ALSÓ





FELSŐ

Local Weather  
**Budapest**



H:19°  
L:8°  
**12°**



Tap to Post



**Calendar**

október 19., péntek

**CONVOY BERLIN | kiállítás | exhi...** Now  
Biksady Galéria to 10.26. 18:00

**Krízis gyümölcsök / SZABÓ Dor...** Now  
VILTIN Galéria to 11.24. 17:00

**Tamás Szabó's Birthday** Today

**Magyarországi Web Konferenc...** Today  
Óbudai Egyetem (1034 Budapest, Bécsi út  
96/B.).

**Csongor** 11:00  
to 12:00



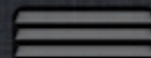
**Viber**



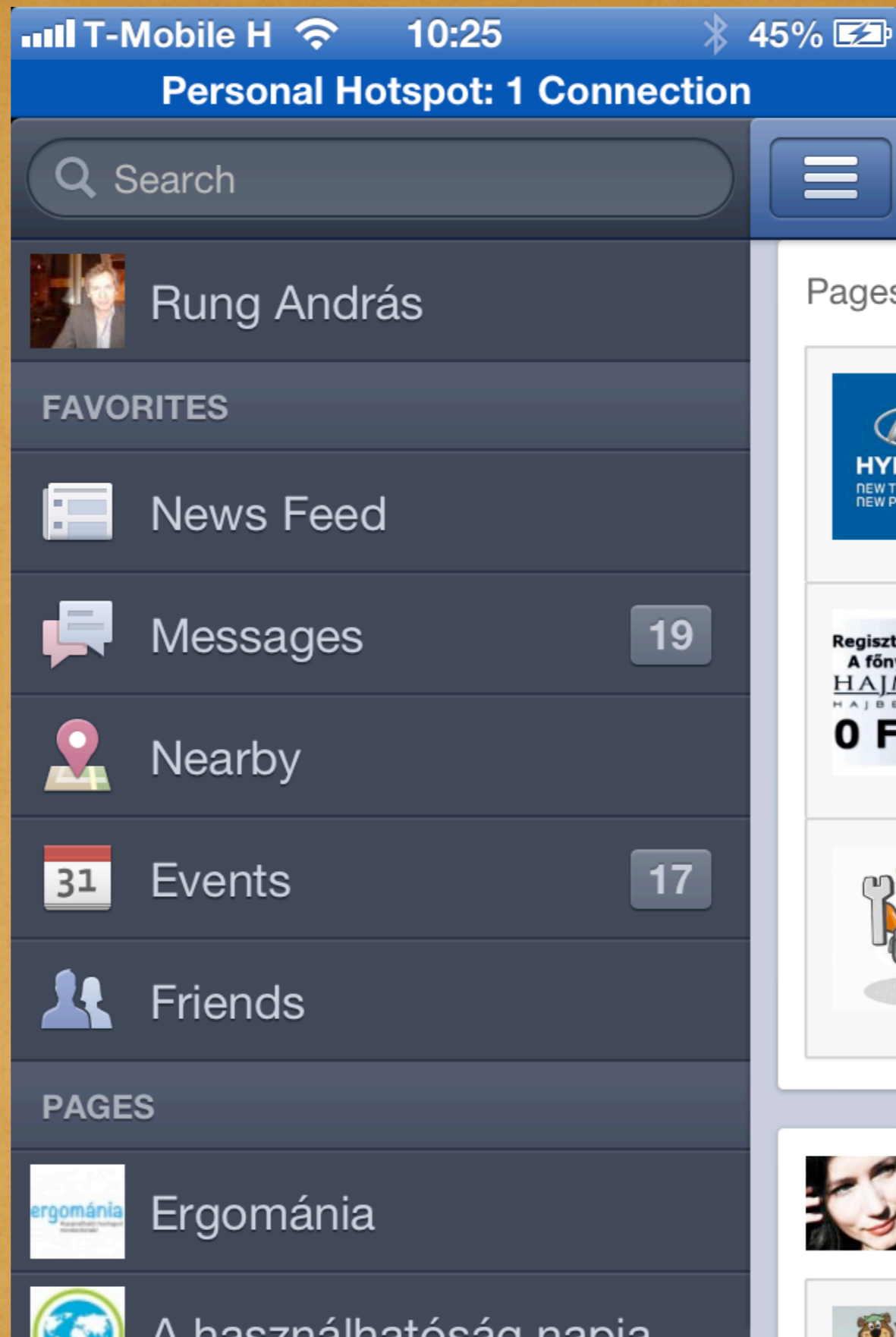
**Viber**

1d ago

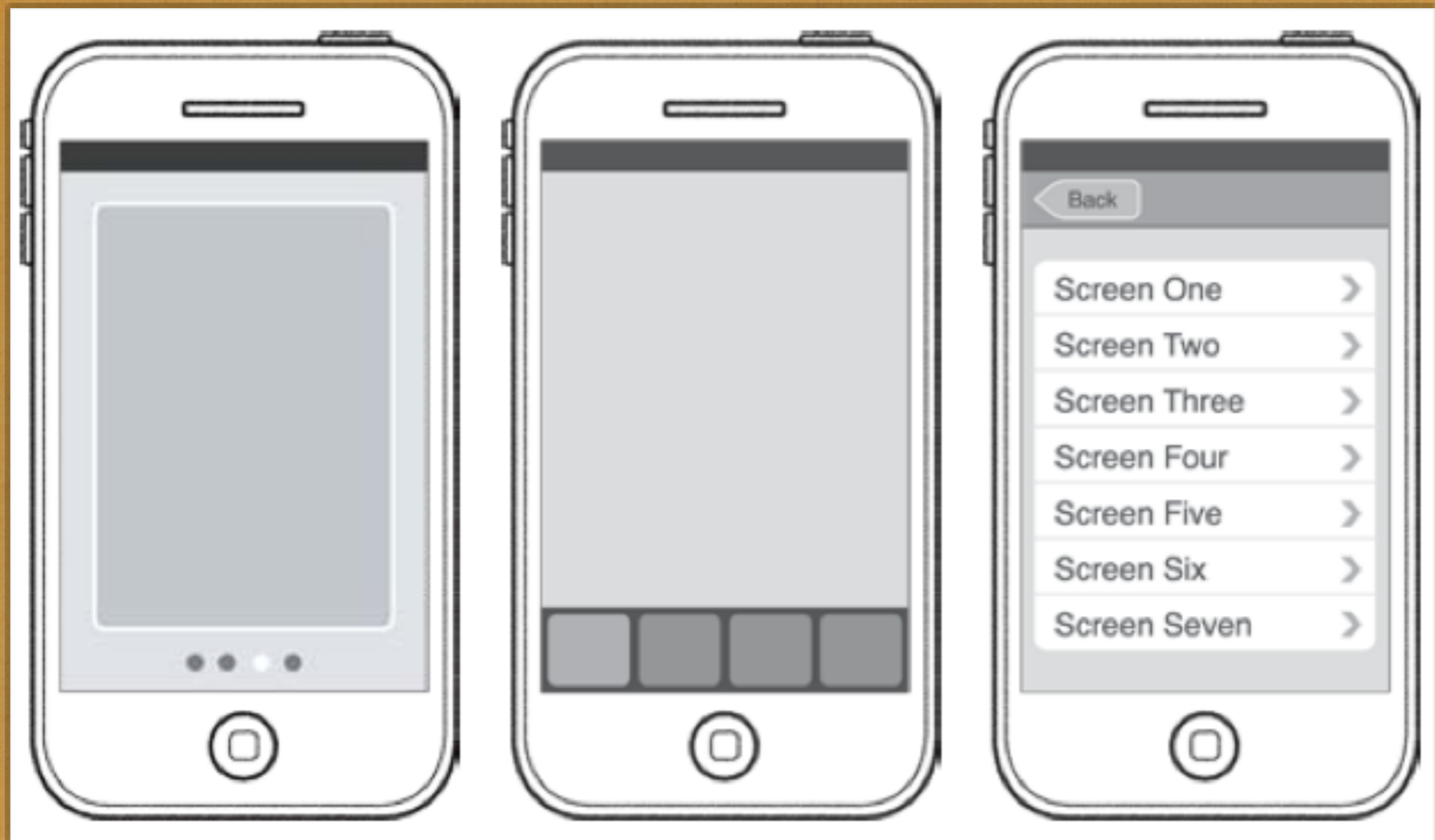
Ormaster Bisztop



FIÓK



BALRA CSÚSZÓ



# NAVIGÁCIÓS MODELLEK

# OLDALSOROZAT

## PRO

- GYORS FÓKUSZÁLT TARTALOM
- KÖNNYEN HASZNÁLHATÓ
- NAVIGÁCIÓ KIS HELYET IGÉNYEL

## KONTRA

- MINDENEN ÁT KELL GÁZOLNI
- SOK KÉPERNYŐRE NEM ALKALMAZHATÓ
- SCROLLAL NEM KOMPATIBILIS
- FELHASZNÁLÓK NEM VESZIK ÉSZRE

# IKONSOR

## PRO

- EGY TAPNYIRA MINDEN
- ERŐTELJES KOMMUNIKÁCIÓ

## KONTRA

- MAX 5
- SOK HELYET FOGLAL (PINTEREST)

# MÉLYFÚRÁS

## PRO

- NAGY SZÁMOKKAL IS OK
- KÖNNYEN FELFOGHATÓ
- KÖNNYEN  
MANIPULÁLHATÓ
- SZEMÉLYRESZABHATÓBB

## KONTRA

- ELSŐDLEGES FUNKCIÓK  
CSAK EGY OLDALON
- FŐKATEGÓRIÁK KÖZT  
NEHÉZKES VÁLTÁS

# KONTEXTUS

- FONTOS, HOGY MUTASSUK HOL JÁRUNK
- MUTATNI, HOGY A MANIPULÁLANDÓ ADAT MIHEZ KAPCSOLÓDIK (FACEBOOK)
- MUTATNI A LEHETŐSÉGEKET (ELFELEZETT KÉPEK)



KÖSZÖNÖM A  
FIGYEELMET

RUNG ANDRÁS  
ANDRAS.RUNG@ERGOMANIA.EU

ERGOMÁNIA KFT.